



2018

## RELATÓRIO DA DIRETORIA



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL  
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

[www.sistemavida.com.br](http://www.sistemavida.com.br)

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE  
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE  
MONTE ALTO**

**EXERCÍCIO DE 2018**

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.018.

Monte Alto  
Março de 2018

## Sumário

<b>MENSAGEM DO PROVIDOR .....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>Missão .....</b>	<b>8</b>
<b>Visão.....</b>	<b>8</b>
<b>Valores .....</b>	<b>8</b>
<b>DIRETORIA E CONSELHO FISCAL .....</b>	<b>8</b>
Diretoria - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020 .....	8
Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020 .....	8
<b>CORPO CLÍNICO – 2018 .....</b>	<b>9</b>
Direção Clínica.....	9
Diretor Técnico .....	9
Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde .....	9
Médicos do Corpo Clínico.....	9
<b>FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL .....</b>	<b>10</b>
<b>FUNCIONÁRIOS DO PRONTO SOCORRO.....</b>	<b>11</b>
<b>COMISSÕES INTERNAS.....</b>	<b>11</b>
Comissão de Revisão de Prontuários .....	11
Comissão de Revisão de Óbitos .....	11
Comissão de Ética Médica .....	11
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar .....	11
Comissão de Captação de Órgãos .....	11
Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional.....	12
Equipe de Padronização, Medicamentos e Materiais .....	12
Chefias das Clínicas.....	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA .....	12
Componentes da CIPA Gestão - 2018/2109. ....	12
Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações .....	13
Resumo Geral dos Serviços Prestados - Ambulatoriais .....	13
Pronto Atendimento e Ambulatório de especialidades .....	13
Exames de especialidades .....	13
<b>DADOS FILANTROPIA .....</b>	<b>14</b>
<b>MOVIMENTO HOSPITALAR ANALÍTICO .....</b>	<b>14</b>
Movimento Internações.....	14
<b>Internações por setores em 2018 .....</b>	<b>15</b>
Movimento por clínicas .....	15
Movimento Centro Cirúrgico .....	15
Movimento Maternidade - 2018 .....	16
Taxa de ocupação hospitalar - 2018 .....	16
<b>Taxa de ocupação dos últimos 5 anos .....</b>	<b>17</b>
Movimento Ambulatorial.....	18
Movimento Ambulatorial – Pronto Atendimento - 2018.....	18
<b>Pronto Socorro Municipal .....</b>	<b>19</b>
<b>Atendimento no Pronto Socorro - 2018 .....</b>	<b>19</b>
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO - HOSPITAL .....</b>	<b>19</b>
Hotelaria.....	19
Equipe de Nutrição - Alimentação .....	19
Equipe de Enfermagem.....	20
Equipe médica.....	20
Pesquisa de Satisfação do Pronto Socorro .....	20
<b>SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E CONTRATOS DE PARCERIAS.....</b>	<b>20</b>
Subvenções Governamentais .....	20

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

---

Auxílio e Subvenções Federal, Estadual e Municipal recebidas em 2018 .....	21
Resumo - Subvenções recebidas nos últimos anos.....	21
Doações .....	21
<b>CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL .....</b>	<b>22</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES DAS CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS ISENTAS .....</b>	<b>22</b>
<b>INVESTIMENTOS EM 2018 - REFORMA, ADEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO.....</b>	<b>23</b>
Reforma da Central de Materiais Esterilizados - CME .....	23
Reforma da sala da enfermagem .....	24
Reforma do corredor da sala de enfermagem .....	24
Reforma do abrigo de lixo.....	24
Reforma do apartamento 38.....	24
Colocação de quadro de distribuição de energia.....	24
Reforma do Pronto Socorro.....	25
Cobertura do CDR .....	25
Pintura do Centro Cirúrgico .....	26
Reforma da UTI.....	26
Instalação do Elevador.....	26
Equipamentos adquiridos com recursos próprios .....	26
Equipamentos adquiridos com recursos de verbas públicas.....	27
<b>SERVIÇOS POR DEPARTAMENTO.....</b>	<b>28</b>
Serviço de Nutrição e Dietética .....	28
Lavanderia Hospitalar .....	28
Assistência Social Hospitalar .....	28
<b>SERVIÇOS DE ENFERMAGEM .....</b>	<b>30</b>
Pronto Atendimento .....	31
Pronto Socorro – Serviço de Urgência e Emergência - SUS .....	31
Investimentos no Pronto Socorro .....	31
Ambulatório de especialidades .....	32
CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar .....	32
Maternidade e Projeto I.H.A.C ( Iniciativa Hospital Amigo da Criança) .....	33
Curso de gestante .....	33
Coleta de leite materno.....	34
<b>ONCOLOGIA-NÚCLEO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA E PROMOÇÃO DA VIDA .....</b>	<b>34</b>
Segurança do trabalho .....	35
<b>OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE.....</b>	<b>35</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....</b>	<b>38</b>
Balanco Patrimonial -2018.....	38
DRE - Demonstração do Resultado do Exercício - 2018 .....	40
<b>PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE.....</b>	<b>41</b>
<b>MENSAGEM FINAL.....</b>	<b>45</b>

**MENSAGEM DO PROVIDOR**

Caros irmãos e amigos.

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, estamos aqui, como de costume, mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2018, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses.

Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Gostaria de agradecer a Deus, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Clínico, ao Diretor Técnico, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à Prefeitura Municipal e à população em geral.

Dentre os fatos marcantes ocorridos em 2018, felizmente, podemos destacar muitas realizações, não obstante as dificuldades econômicas que passa o país. Mas, abençoados pelo Nosso Senhor Jesus Cristo e pela nossa querida beata protetora Madre Assunta Marquetti, isso não nos impediu de obter resultados satisfatórios.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade do trabalho dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física. Dentre elas a instalação de um elevador, que era mais um sonho da Diretoria Administrativa, no corredor do Posto X, com 3 paradas, que liga os setores da Pediatria, do Posto X e do Pronto Atendimento. Ele é um equipamento próprio para o transporte de pacientes em macas, oriundos do Pronto Socorro Municipal e do Pronto Atendimento, utilizado também para transportes de pacientes que necessitam de tomografia, ecocardiograma e ultrassom. Sua instalação trouxe segurança e conforto aos pacientes, equipe médica e enfermagem, além de possibilitar acessibilidade em todo o complexo hospitalar.

Inauguramos a CME – Central de Material e Esterilização com a aprovação da Vigilância Sanitária de Monte Alto e da Vigilância Sanitária da DRS13 de Ribeirão Preto. Ela possui mais de 90m<sup>2</sup> e apresenta uma área de descontaminação, uma área de desinfecção química, uma área de preparo e esterilização dos materiais e outra de armazenamento e distribuição.

Como é de conhecimento de todos, após várias reuniões com o Poder Público Municipal, a Diretoria Administrativa assumiu a administração do Pronto Socorro Municipal no dia 01.03.2018 responsabilizando-se pelo controle dos atendimentos, funcionários, médicos, equipamentos e manutenção da estrutura física. O objetivo principal da Diretoria era proporcionar um atendimento digno à população, através de melhorias na estrutura física do prédio com reformas realizadas, adaptações necessárias, mudanças de locais, fluxos, novo consultório, dentre outras. E, é dispensável até mesmo dizer, que esta parceria da Santa Casa com a Prefeitura trouxe somente benefícios à população.

Adquirimos um veículo utilitário Fiat Strada para suprir a necessidade do setor de transporte, pois a demanda do setor de transporte da Santa Casa aumentou consideravelmente devido às visitas do Plano de Saúde, tanto na área de auditoria quanto na área comercial.

Como de costume, objetivando a manutenção predial, providenciamos a pintura na Unidade de Terapia Intensiva e no Centro Cirúrgico e adquirimos novos equipamentos com novas e modernas tecnologias, com o objetivo de oferecer um atendimento melhor a nossos usuários, dentre eles um ventilador pulmonar para a UTI, um oxímetro de pulso para as enfermarias, um microscópio cirúrgico, um monitor multiparâmetro para o Centro Cirúrgico e camas hospitalares novas.

Para tanto, felizmente recebemos o apoio dos nobres parceiros Deputados Estaduais Dr. Luis Carlos Gondim, Rafael Silva, Marcos Vinholi, verbas para custeio e equipamentos, e Federais Baleia Rossi, verbas de custeio. E Lobbe Netto que destinou verba para a finalização do processo de adaptação predial para a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros, está aguardando a liberação da Caixa Econômica Federal; à todos estes nosso agradecimento.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2018 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou,

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

---

especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2018, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde. Aproveitando, agradecemos ao ilustre prefeito, João Paulo de Camargo Victorio Rodrigues, bem como os ilustres vereadores.

Além das campanhas para melhoria da estrutura física, em 2018, esta Entidade contou ainda com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial o comércio, indústria, produtores rurais e clubes de serviços, além da significativa ajuda dos doadores de cobertores pelo Fundo Social de Solidariedade e das cadeiras de rodas pelo Terço dos Homens.

À todos estes o nosso muito obrigado.

Tivemos o prazer de continuar proporcionando aos nossos funcionários a comodidade de participar de cursos e palestras, “*in loco*” e à distância, através do sistema, implantado via internet, de Educação Continuada do Ministério da Saúde denominado de Educasus. Objetivamos, com tal atitude, um investimento estratégico e prioritário que conferirá, num futuro próximo, um diferencial no sucesso profissional destes.

Vale lembrar, ainda, dos cursos de gestantes realizados e coordenados pela Irmã Zenaide, Isabela Bertolassi Morgado e pela Técnica em Enfermeira Izabel Cristina Lapola Múcio, que continuaram sendo um sucesso e colhendo bons frutos no que se refere à saúde e de nossos recém-nascidos.

O plano de Saúde da Santa Casa continua funcionando com toda regularidade, com uma extensa carteira de clientes, atendendo a todas as exigências da ANS – Agência Nacional de Saúde, proporcionando com isto maior segurança e confiabilidade aos usuários.

É de primordial importância agradecer aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2018, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Neste instante, apresento o Relatório Anual em que esta Diretoria Administrativa demonstra detalhadamente tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2018.

Muito obrigado.

Roberto Afonso Colatreli  
Provedor

## INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial. Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

### **Missão**

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

### **Visão**

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

### **Valores**

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.  
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

## **DIRETORIA E CONSELHO FISCAL**

Em 25 de março de 2018, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2018 a março de 2020.

### **Diretoria - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020**

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso Cesár Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

### **Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020**

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech José Augusto Sartor Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Antonio Jesus Peroni

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## CORPO CLÍNICO – 2018

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por trinta e oito médicos com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito. Tivemos nos últimos anos um incremento no número de exames subsidiários realizados em nosso hospital.

Atualmente esta entidade realiza cirurgias de alta complexidade com toda a segurança o que trouxe pacientes de outras regiões para nossa Santa Casa.

### Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício Dr. Eugênio Freire de Andrade Filho  
Vice Diretor Clínico Dr. Joaquim Roberto de Oliveira

### Diretor Técnico

Diretor Técnico em Exercício Dr. Randal Henrique de Oliveira

### Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício Dr. Álvaro Augusto Nogueira Junior

### Médicos do Corpo Clínico

NOME	CRM	ESPECIALIDADE
Dr. Aduino Caprio Júnior	89.253	Neurologia
Dr. André Abdallah Atoui	154.542	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	29.335	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	147.341	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	31.041	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	116.338	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	129.678	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	40.895	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	116.343	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho	74.583	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	76.578	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	72.993	Pediatria
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	67.542	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	116.247	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	73.001	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	17.135	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata Nascimento	129.719	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	24.651	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	145.522	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	18.887	Ginecologia
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	40.766	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	74.448	Urologia
Dr. José Maria Modesto	68.072	Urologia
Dr. José Fabiano Dócusse	105.052	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	35.085	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	73.023	Cardio/ Ecocardiograma
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	62.611	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	84.159	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	129.323	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	88.129	Ortopedia

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Dra. Márcia Abudd Haddad	94.561	Cl. Médica/Geriatria
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	84.684	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	91.283	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	56.768	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	61.840	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	125.979	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	60.837	Cir. Geral/Gastro
Dr. Randal Henrique de Oliveira	78.160	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	61.076	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	141.650	Anestesia
Dra. Thaís R. B. de Medeiros Ribeiro	62.258	Dermatologia

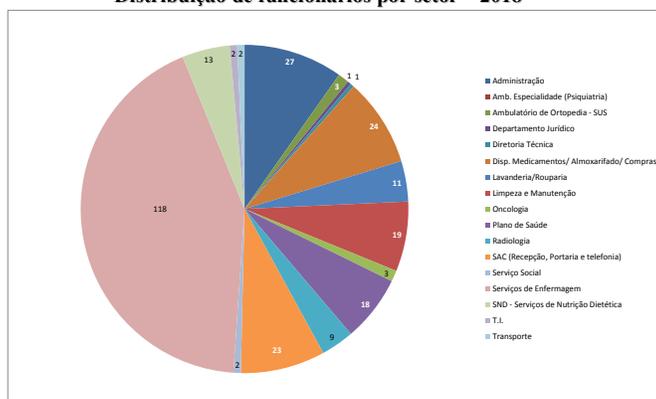
### FUNCIÓNÁRIOS DO HOSPITAL

Em dezembro de 2018 a Santa Casa tinha um total geral de 342 funcionários, sendo 276 funcionários ativos para a prestação de serviços do hospital, 60 funcionários ativos para a prestação de serviços no Pronto Socorro Municipal e 6 funcionários afastados pelo INSS.

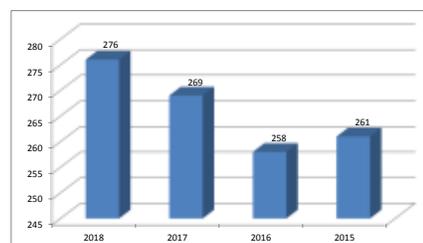
Quadro de funcionários ativos no hospital por setor				
Funcionários Ativos - Hospital	2018	2017	2016	2015
Administração	27	26	25	25
Amb. Especialidade (Psiquiatria)	0	1	2	3
Ambulatório de Ortopedia - SUS	3	3	3	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almoarifado/ Compras	24	21	21	22
Lavanderia/Rouparia	11	11	11	13
Limpeza e Manutenção	19	22	19	20
Oncologia	3	3	3	0
Plano de Saúde	18	15	14	16
Radiologia	9	11	11	11
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	23	23	22	14
Serviço Social	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	118	112	108	112
SND - Serviços de Nutrição Dietética	13	13	12	15
T.I.	2	2	2	1
Transporte	2	2	1	2
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>269</b>	<b>258</b>	<b>261</b>

Funcionários Inativos - hospital	2018	2017	2016	2015
Afastados pelo INSS	6	7	7	6

**Distribuição de funcionários por setor – 2018**



**Funcionários ativos**

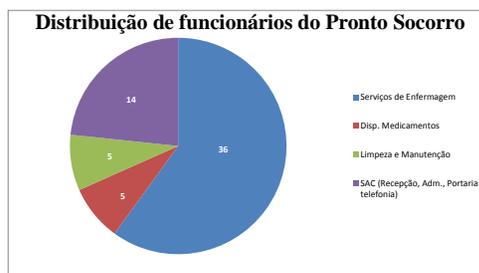


# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## FUNCIONÁRIOS DO PRONTO SOCORRO

Em março de 2018 a Santa Casa assumiu o Pronto Socorro Municipal e para a prestação deste serviço houve a necessidade de contratação de funcionários.

Funcionários Ativos - Pronto Socorro	2018
Serviços de Enfermagem	36
Disp. Medicamentos	5
Limpeza e Manutenção	5
SAC (Recepção, Adm., Portaria e telefonia)	14
<b>Total</b>	<b>60</b>



## COMISSÕES INTERNAS

De acordo com a determinação do Conselho Federal de Medicina a Santa Casa mantém as comissões de ética médica, revisão de prontuários, infecção hospitalar, revisão de óbitos, Comissão de Captação de Órgãos e comissão intra-hospitalar de transplantes. Constituídas da seguinte forma:

### Comissão de Revisão de Prontuários

Dra. Marcia Abud Haddad	CRM 94.561
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719
Enf. Giselle Andreotti Tozetti	COREN 253.952
Enf. Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	COREN 305.976
Sandra Maria Serrano Hernandes Barbatto	SAME

### Comissão de Revisão de Óbitos

Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159
Dr. Dênis Pereira Bitencourt	CRM 116.338
Dr. Diego Araújo Simão	CRM 129.678

### Comissão de Ética Médica

Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Presidente
Dr. Diego Araújo Simão	CRM 129.678	Secretário
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Membro Efetivo
Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Membro Suplente

### Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Dr. Daniel Marcio Ellias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	COREN 305.976	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Lab.
Priscila Aparecida Maran Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farm.
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do S. Apoio

### Comissão de Captação de Órgãos

Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cir Geral
Dr. Adauto Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	CRM 88.129	Representante Corpo Clinico
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	COREN 305.976	Enfermeira
Mônica Gil Silva Costa	COREN 138.455	Enfermeira da UTI
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Vera Lúcia Brandão Jovanelli	CRESS	Assistente Social

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Flavia Cristina Gomes de Oliveira COREN 352.398 Enfermeira  
Katia Cilene R Ferreira COREN 262.632 Tec. de enfermagem

## Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional

Dr. Nassim Batista Bachur CRM 125.979 Médico Cardiologista  
Renata Catarina Olivi CRN 8.822 Nutricionista  
Priscila Ap Maran Souza Lima CRF 72.837 Farmacêutica  
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis COREN 305.976 Enfermeira  
Leticia Aliele da Silva COREN 437.488 Enfermeira

## Equipe de Padronização, Medicamentos e Materiais

Dr. Randal Henrique de Oliveira CRM 78.160 Diretor Técnico  
Dr. Elias Dias Martins Junior CRM 88.129 Representante Corpo Clinico  
Priscila Ap Maran Souza Lima CRF 72.837 Farmacêutica  
Liliane Lourenço Miquelutti CRF 37.287 Farmacêutica  
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis COREN 305.976 Enfermeira  
Solange Casa Santa COREN 467.839 Enfermeira  
Aline Patricia Capocci Compras Compradora

## Chefias das Clínicas

Dr. Armando Lépore Júnior CRM 89.253 Chefia da Pediatria  
Dr. Marcus Vinicius Caramico CRM 91.28 Chefia da Ginecol. e Obstetrícia  
Dr. Nassim Batista Bachur CRM 125.979 Chefia da Clínica Médica  
Dr. Paulimar Aparecido Janones CRM 60.837 Chefia da Cirurgia Geral  
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho CRM 141.650 Chefia da Anestesia  
Dr. Nassim Batista Bachur CRM 125.979 Coordenador da UTI  
Dr. Nassim Batista Bachur CRM 125.979 Coordenador do P.A

## Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multisetorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

## Componentes da CIPA Gestão - 2018/2109.

### EFETIVOS EMPREGADOR

João Carlos Aparecido Moreira Lopes  
Larissa Beatriz Mattioli  
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis  
Maria Regina Fortunato da Costa Mello

### SUPLENTES

Flavia Cristina Gomes de Oliveira  
Patrícia Regina Morelli  
Eroltides Angelo Paixão da Silva

### EFETIVOS EMPREGADOS

Marcos Antonio Jacinto  
Paula Bruna Maida Alves  
Luiz Carlos Portela  
Janete de Fatima Rodrigues Nardoci

### SUPLENTES

Samuel Pereira de Oliveira  
Elisandra Cristina Biscola Chamacheli  
Aline Patricia Capocci

## INFORMAÇÕES HOSPITALARES

### Leitos Disponíveis

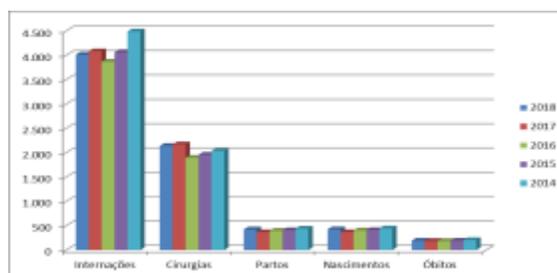
CLÍNICAS	2.018
Médica.....	33
Cirúrgica.....	22
Obstétrico Clínico.....	6
Obstétrico Cirúrgico.....	9
Pediatria.....	14
U.T.I. Unidade de Terapia Intensiva....	10
Isolamento.....	3
<b>Total.....</b>	<b>97</b>

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2018, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através de do convênio nº 001/2018. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

### Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

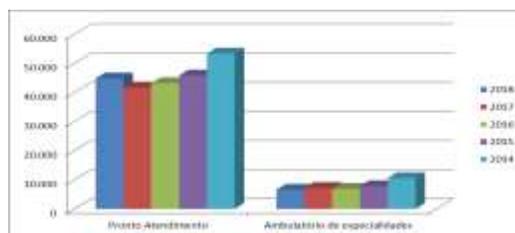
	2018	2017	2016	2015	2014
Internações	4.013	4.084	3.869	4.064	4.490
Cirurgias	2.140	2.171	1.897	1.958	2.037
Partos	425	369	397	409	442
Nascimentos	429	370	404	412	447
Óbitos	195	189	186	194	207



### Resumo Geral dos Serviços Prestados - Ambulatoriais

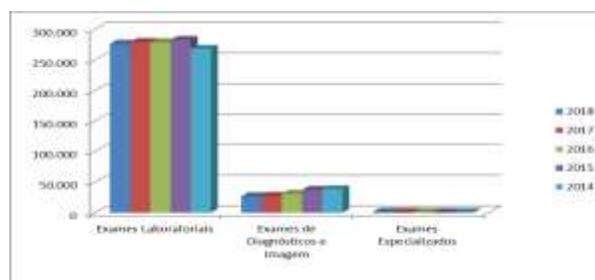
#### Pronto Atendimento e Ambulatório de especialidades

	2018	2017	2016	2015	2014
Pronto Atendimento	44.747	41.617	43.134	45.796	53.320
Ambulatório de especialidades	6.577	7.207	6.886	7.827	10.602



#### Exames de especialidades

	2018	2017	2016	2015	2014
Exames Laboratoriais	276.520	279.256	278.846	282.752	268.338
Exames de Diagnósticos e Imagem	26.847	27.406	30.924	37.391	38.183
Exames Especializados	1.131	1.074	969	991	1.007



# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## DADOS FILANTROPIA

### Dados para comprovação de atendimento para Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com TABWIN – 2018

#### Internações informadas na AIH e no CIHA:

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
<b><u>2.314</u></b>	<b><u>1699</u></b>	<b><u>9.776</u></b>	<b><u>5.052</u></b>	<b><u>14.828</u></b>

Quantidade de paciente dia SUS.....9.776

Quantidade de paciente dia Não SUS..... 5.052

Percentual atingido em internações SUS..... **65,93%**

Percentual atingido em internações Não SUS..... **34,07%**

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA diverge do movimento hospitalar, pois no movimento hospitalar é considerado o efetivamente internado na data até a data de 31/12/2018, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados na AIH e no CIHA, as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

## MOVIMENTO HOSPITALAR ANALÍTICO

### Movimento Internações

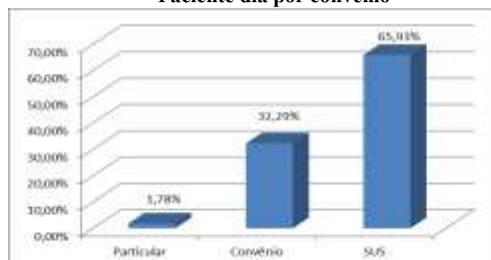
Movimento Geral de Internações de 2018				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2018	0	4	21	25
Entraram até Dezembro	91	1.608	2.313	4.012
Saíram até Dezembro	88	1.536	2.198	3.822
Óbitos até Dezembro	3	69	123	195
Passaram para Jan/2019	0	7	13	20

Internações por clínica em 2018				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	22	651	1.092	1.765
Cirúrgica	54	678	688	1.420
Obstétrica	13	146	340	499
Pediátrica	2	133	194	329
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>1.608</b>	<b>2.314</b>	<b>4.013</b>

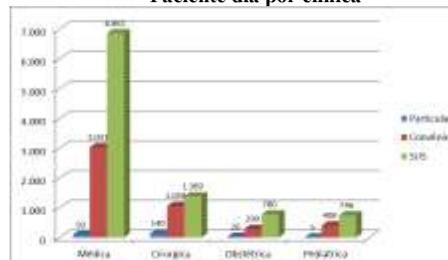
Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

TOTAL DE PACIENTES / DIA - 2018				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	93	3.031	6.861	9.985
Cirúrgica	140	1.059	1.389	2.588
Obstétrica	26	290	780	1.096
Pediátrica	5	408	746	1.159
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>4.788</b>	<b>9.776</b>	<b>14.828</b>
<b>Percentual</b>	<b>1,78%</b>	<b>32,29%</b>	<b>65,93%</b>	<b>100,00%</b>

Paciente dia por convênio

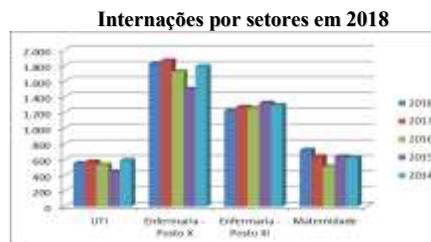


Paciente dia por clínica



# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

INTERNAÇÕES POR SETORES - 2018					
	2018	2017	2016	2015	2014
UTI	552	572	533	445	590
Enfermaria - Posto X	1.820	1.862	1.723	1.501	1.788
Enfermaria - Posto III	1.226	1.270	1.255	1.322	1.294
Maternidade	720	638	507	638	623
<b>Total</b>	<b>4.318</b>	<b>4.342</b>	<b>4.162</b>	<b>4.297</b>	<b>4.825</b>



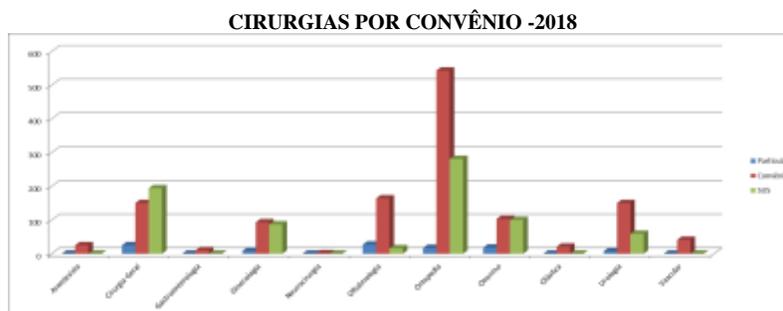
Movimento por Clínica em 2018				
	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	22	651	1092	1765
Cirurgia	54	678	688	1420
Obstétrica	13	146	340	499
Pediátrica	2	133	194	329
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>1608</b>	<b>2314</b>	<b>4013</b>

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

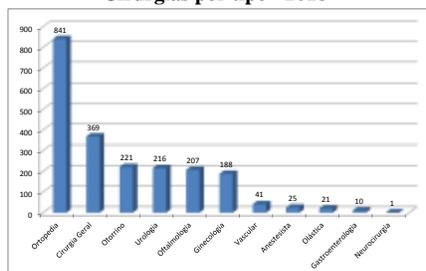


## Movimento Centro Cirúrgico

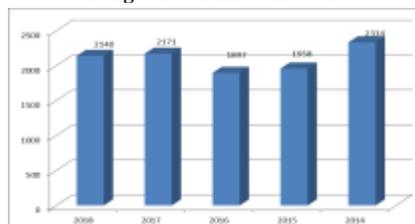
Movimento - Centro Cirúrgico - 2018				
	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesista	0	23	0	23
Cirurgia Geral	23	189	257	469
Gastroenterologia	0	7	0	7
Ginecológica	4	93	98	195
Neurocirurgia	1	16	8	25
Oftalmológica	53	190	2	245
Ortopédico	19	507	206	732
Otorrino	11	75	93	179
Plástica	1	15	0	16
Urológica	13	167	64	244
Vascular	2	34	0	36
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>1.316</b>	<b>728</b>	<b>2.171</b>



## Cirurgias por tipo - 2018

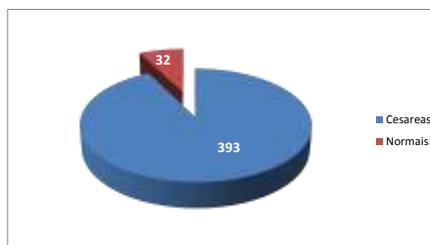
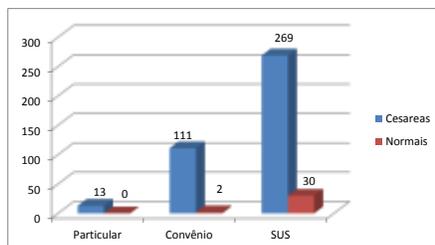


## Cirurgia nos últimos cinco anos



**Movimento Maternidade - 2018**

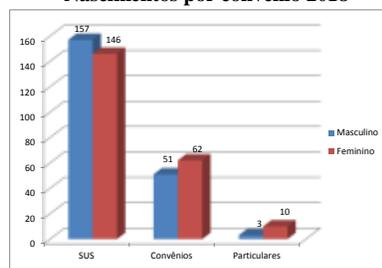
Partos realizados em 2018				
	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	13	111	269	393
Normais	0	2	30	32
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>113</b>	<b>299</b>	<b>425</b>



NASCIMENTOS MASCULINO E FEMININO EM 2018			
	Masculino	Feminino	Total
SUS	157	146	303
Convênios	51	62	113
Particulares	3	10	13
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>218</b>	<b>429</b>

Obs: Ocorreram 04 Partos gemelares.

**Nascimentos por convênio 2018**

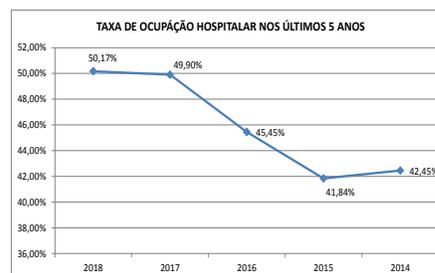
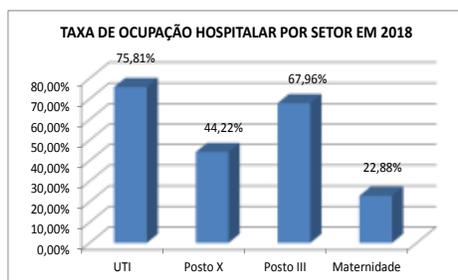


**QUANTIDADE DE PARTOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS**



**Taxa de ocupação hospitalar - 2018**

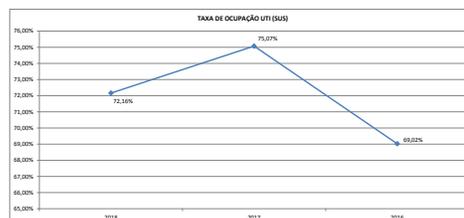
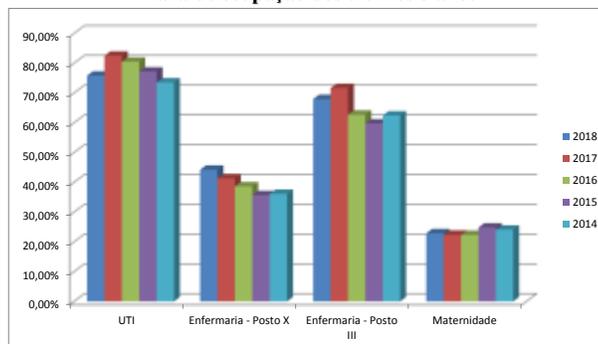
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR EM 2018					
SETORES	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI	552	2767	10	3650	75,81%
Posto X	1820	5123	31	11584	44,22%
Posto III	1226	5518	22	8119	67,96%
Maternidade	720	1420	17	6205	22,88%
<b>Total</b>	<b>4318</b>	<b>14828</b>	<b>80</b>	<b>29558</b>	<b>50,17%</b>



# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

TAXA DE OCUPAÇÃO POR SETORES NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2018	2017	2016	2015	2014
UTI	75,81%	82,52%	80,49%	77,18%	73,53%
Enfermaria - Posto X	44,22%	41,37%	38,64%	35,67%	36,12%
Enfermaria - Posto III	67,96%	71,66%	62,70%	59,77%	62,44%
Maternidade	22,88%	22,39%	22,33%	24,82%	24,09%
<b>Total</b>	<b>50,17%</b>	<b>49,90%</b>	<b>45,45%</b>	<b>41,84%</b>	<b>42,45%</b>

Taxa de ocupação dos últimos 5 anos

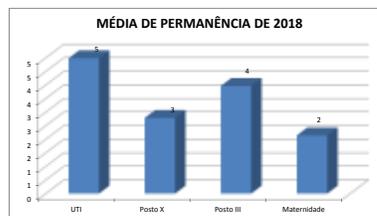


TAXA DE OCUPAÇÃO UTI (SUS) - 2018					
SETOR	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI/ SUS	378	2107	8	2920	72,16%
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>2107</b>	<b>8</b>	<b>2920</b>	<b>72,16%</b>

TAXA DE MORTALIDADE			
SETORES	OBITOS	N. Saidos	Taxa
UTI	115	555	20,72%
Posto X	19	1838	1,03%
Posto III	58	1392	4,17%
Maternidade	3	662	0,45%
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>4447</b>	<b>4,38%</b>

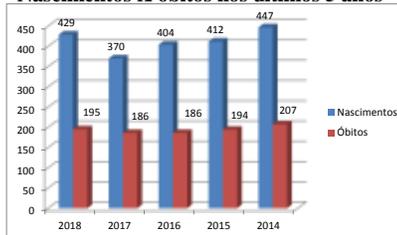


MÉDIA DE PERMANÊNCIA - 2018			
SETORES	Pacientes dias	N. Saidos	Taxa
UTI	2767	555	5
Posto X	5123	1838	3
Posto III	5518	1392	4
Maternidade	1420	662	2
<b>Total</b>	<b>14828</b>	<b>4447</b>	<b>3</b>



NASCIMENTOS X ÓBITO NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS					
	2018	2017	2016	2015	2014
Nascimentos	429	370	404	412	447
Óbitos	195	186	186	194	207

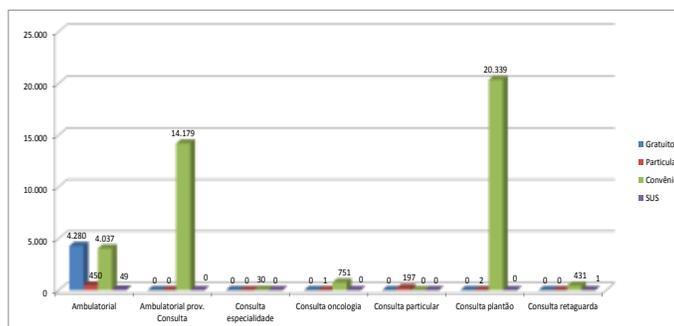
Nascimentos X óbitos nos últimos 5 anos



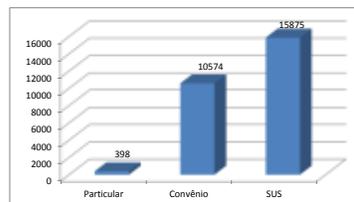
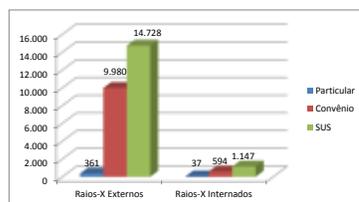
Movimento Ambulatorial

Movimento do Pronto Atendimento em 2018					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	2	20.339	0	20.341
Consulta retaguarda	0	0	431	1	432
Consulta particular	0	197	0	0	197
Consulta oncologia	0	1	751	0	752
Consulta especialidade	0	0	30	0	30
Ambulatorial	4.280	450	4.037	49	8.816
Ambulatorial prov. Consulta	0	0	14.179	0	14.179
<b>Total</b>	<b>4.280</b>	<b>650</b>	<b>39.767</b>	<b>50</b>	<b>44.747</b>

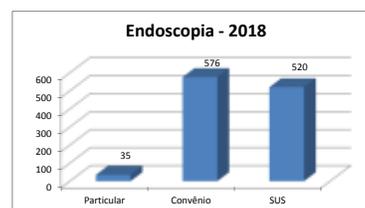
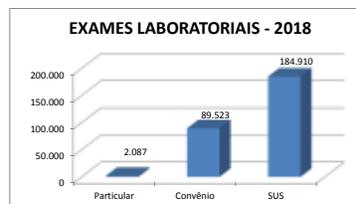
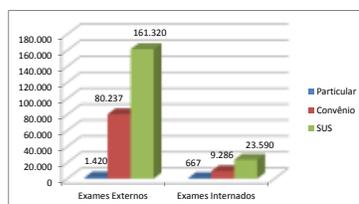
Movimento Ambulatorial – Pronto Atendimento - 2018



Exames Radiológicos - 2018				
Radiologia - 2018	Particular	Convênio	SUS	Total
Raios-X Externos	361	9.980	14.728	25.069
Raios-X Internados	37	594	1.147	1.778
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>10.574</b>	<b>15.875</b>	<b>26.847</b>



EXAMES LABORATORIAIS - 2018				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Exames Externos	1.420	80.237	161.320	242.977
Exames Internados	667	9.286	23.590	33.543
<b>TOTAL</b>	<b>2.087</b>	<b>89.523</b>	<b>184.910</b>	<b>276.520</b>



Exames especializados - 2018				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Endoscopia - 2018	35	576	520	1131
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>576</b>	<b>520</b>	<b>1131</b>

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## Pronto Socorro Municipal

Em março de 2018 a Santa Casa assumiu os serviços de urgência e emergência do Pronto Socorro Municipal através do convênio 001/2018. No gráfico é possível observar a variação total na quantidade de procedimentos mensal.



## Atendimento no Pronto Socorro - 2018

MOVIMENTO DO PRONTO SOCORRO - 2018												
Estatística Mensal												
TIPO DE ATENDIMENTO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	
QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS/MÊS	6.103	5.914	5.708	5.357	4.901	4.907	4.902	4.935	4.904	5.152	52.783	
QUANTIDADE DE CONSULTAS/MÊS	5.913	5.688	5.527	5.049	4.633	4.629	4.632	4.638	4.612	4.763	50.084	
MÉDIA DE CONSULTAS/DIA	190	189	178	168	149	149	154	149	154	154	1.634	
OUTROS PROCEDIMENTOS	135	226	181	308	268	278	270	297	292	389	2.644	
QUANTIDADE DE MEDICAÇÕES/MÊS	6.840	5.889	8.477	8.044	7.587	7.604	7.796	7.814	8.036	7.750	75.837	
QUANTIDADE DE INALAÇÕES/MÊS	322	298	1.471	599	434	405	396	238	286	401	4.840	
QUANTIDADE DE SUTURAS/MÊS	40	55	47	72	63	61	68	51	64	88	609	
QUANTIDADE DE AFERIÇÃO DE PRESSÃO/MÊS	4.497	4.507	4.893	5.877	5.681	4.779	4.643	5.831	4.828	6.861	52.397	
QUANTIDADE DE CURATIVOS/MÊS	120	184	148	170	164	146	163	150	201	270	1.716	
QUANTIDADE DE VERIFICAÇÃO DE GLICOSIMETRIA CAPILAR/MÊS	627	680	1.056	1.055	933	954	1.094	899	844	1.083	9.225	
QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMA/MÊS	196	203	236	222	277	267	253	331	293	316	2.594	
QUANTIDADE DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA/MÊS	107	76	156	240	195	249	270	251	253	381	2.178	
QUANTIDADE DE TRANSFERÊNCIA/MÊS	38	30	25	25	33	19	29	29	26	29	283	
QUANTIDADE DE INTERNAÇÕES/MÊS	68	77	67	91	66	72	78	100	91	106	816	
QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES DE RETAGUARDA	114	157	153	185	188	161	176	212	225	247	1.818	
QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS/MÊS (Realizados Santa Casa)	597	589	663	635	653	665	671	828	873	959	7.133	
QUANTIDADE DE EXAMES DE RAIO-X/MÊS (Realizados Santa Casa)	693	613	830	996	952	906	618	1.096	971	1.067	8.742	
QUANTIDADE DE PACIENTES REGULADOS NA CROSS	30	36	42	37	45	27	46	30	42	38	373	
<b>TOTAL</b>	<b>26.630</b>	<b>25.411</b>	<b>29.858</b>	<b>29.130</b>	<b>27.222</b>	<b>26.278</b>	<b>26.259</b>	<b>27.869</b>	<b>26.995</b>	<b>30.054</b>	<b>275.706</b>	

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO - HOSPITAL

A Diretoria executiva da Santa Casa preza sempre pelo bom atendimento aos seus usuários e para saber o nível de satisfação, mantém um formulário de pesquisa que é preenchido pelo usuário no momento da alta hospitalar e analisado mensalmente para que a administração possa estabelecer metas e plano de ação para melhoria dos resultados.

Os resultados gerais de 2018 foram os seguintes:

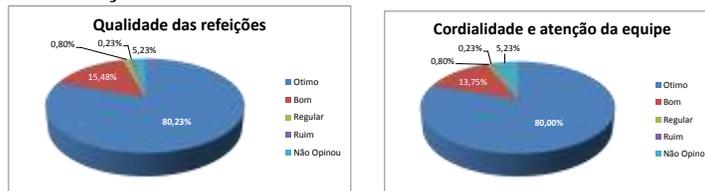
### Equipe da Recepção



### Hotelaria



### Equipe de Nutrição - Alimentação

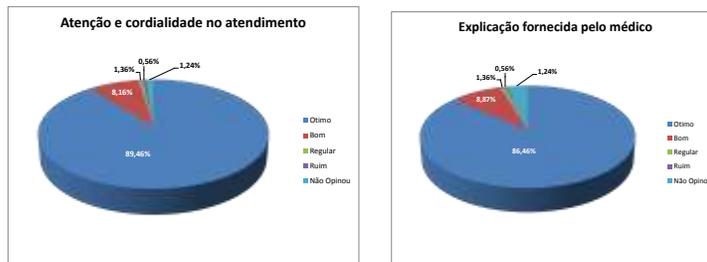


# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## Equipe de Enfermagem



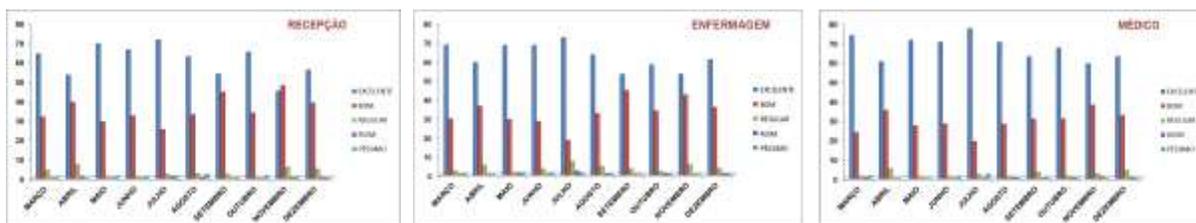
## Equipe médica



## Pesquisa de Satisfação do Pronto Socorro

Diariamente, nossos pacientes recebem uma pesquisa de satisfação, onde eles classificam o atendimento que lhes foi prestado. No período de março a dezembro foram respondidas 3.016 pesquisas de satisfação onde os pacientes e acompanhantes avaliaram o atendimento em todos os setores.

Segue abaixo os gráficos comparativos da pesquisa que realizamos de março a dezembro de 2018.



## SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E CONTRATOS DE PARCERIAS.

### Subvenções Governamentais

Como é de conhecimento geral, a área de saúde vem passando por enormes dificuldades, principalmente as filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos. Vale ressaltar que esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre pedindo recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade adquirida ao longo dos anos.

Em 2018 a Entidade recebeu recurso proveniente de emenda parlamentares: Federal e Estadual, além de recursos recebido do Município, pactuados na Contratualização, através do convênio 001/2018 – Plano Operativo 2018. Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, culminando com o aumento de preço dos serviços públicos e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuem para equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e consequentemente para o bom andamento do hospital.

A entidade recebeu recursos para custeio, através de emendas Parlamentares, do Deputado Federal Baleia Rossi e dos Deputados Estadual Dr. Luis Carlos Gondin, Rafael Silva e Marcos Vinholi. O Deputado Federal Baleia Rossi fez uma indicação de subvenção para a Santa Casa que veio para a Prefeitura Municipal de

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Monte Alto, através de uma nova modalidade, incremento no teto MAC da Prefeitura que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez repasse dos valores para custeio.

### Auxílio e Subvenções Federal, Estadual e Municipal recebidas em 2018

Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Luis Carlos Gondin	Convênio nº 777/2018 - Custeio	150.000,00
2. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Rafael Silva	Convênio nº 777/2018 - Equipamento	100.000,00
3. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Marcos Vinhole	Convênio nº 777/2018 - Custeio	150.000,00
4. Subvenção Federal – Educasus	Recursos do Time mania	Convênio FEHOSP	23.854,42
5. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura	200.000,00
<b>Total de verbas.....</b>			<b>623.854,42</b>

#### Subvenção Estadual - Secretaria de Estado da Saúde:

Em 2018, a Santa Casa recebeu da Secretaria de Estado de Saúde através do convênio 777/2018, recursos de subvenção Estadual no valor de R\$ 400.000,00 para serem aplicados em custeio e investimentos. Esta subvenção foi indicação dos Deputados Estaduais Luis Carlos Gondin, Rafael Silva e Marcos Vinholi e está em fase de licitação e utilização dos recursos.

#### Subvenção Federal - Educasus

Em 2018 a Santa Casa recebeu R\$ 23.854,42, proveniente do programa Time mania que tem como objetivo auxiliar as entidades na educação continuada de seus colaboradores, este recurso é para a manutenção dos aparelhos receptores de sinal, pelos quais são transmitidos os cursos promovidos pela FEHOSP através do programa do EDUCASUS.

#### Subvenção Federal recebida através da Prefeitura Municipal de Monte Alto:

A Prefeitura fez um repasse de R\$ 200.000,00 para a Santa Casa para ser utilizado em custeio. Este recurso chegou por intermédio do trabalho do Deputado Federal Baleia Rossi, que conseguiu um incremento no teto MAC – Média e Alta Complexidade da Prefeitura.

### Resumo - Subvenções recebidas nos últimos anos

SUBVENÇÕES RECEBIDAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS					
	2018	2017	2016	2015	2014
Subvenção Federal	23.854,42	200.000,00	1.047.708,86	450.000,00	229.452,99
Subvenção Estadual	400.000,00	292.500,00	0,00	37.971,00	540.000,00
Subvenção Municipal	200.000,00	200.000,00	0,00	250.000,00	160.000,00
<b>Total.....</b>	<b>623.854,42</b>	<b>692.500,00</b>	<b>1.047.708,86</b>	<b>737.971,00</b>	<b>929.452,99</b>

## Doações

Em 2018, a Santa Casa recebeu várias doações em espécie tais como: medicamentos, materiais hospitalares, gêneros alimentícios e um ventilador oscilante. Todos os recursos arrecadados foram aplicados nesta entidade. Estas doações foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria de resultados. A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui nossos sinceros agradecimentos. Como vem ocorrendo há muitos anos, em 2018 esta Entidade contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, indústria, produtores rurais e clubes de serviços, contribuindo com as campanhas para angariar fundos para a Santa Casa, patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno e semana da enfermagem, promovidos pela Santa Casa, além de participar dos eventos

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

promovidos por esta entidade para angariar fundos. Contou também com a colaboração de funcionários, Irmãs Scalabrinianas e Diretores que trabalharam voluntariamente nas campanhas e eventos promovidos pela Santa Casa.

### Demonstrativo das doações e campanhas

Fonte de recursos	2018	2017
Contribuição de pessoas físicas	-	903,00
Contribuições pessoas jurídicas	26.277,32	28.213,18
Campanhas, festas e eventos	-	20.240,33
	<b>26.277,32</b>	<b>49.356,51</b>

### CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Em 2018, a Santa Casa renovou o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2018, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatórios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde e os serviços de Urgência e Emergência no Pronto Socorro Municipal.

O Plano Operativo pactuado em 2018 foi estimado no valor mensal de R\$ 1.199.021,80 (um milhão, cento e noventa e nove mil, vinte e um reais e oitenta centavos), sendo R\$ 677.633,09 (seiscentos e setenta e sete mil, seiscentos e trinta e três reais e nove centavos) proveniente de fonte de recursos municipais e R\$ 521.388,71 (quinhentos e vinte e um mil, trezentos e oitenta e oito reais e setenta e um centavos) proveniente de fonte de recursos federal para pagamento dos serviços de média complexidade.

A Santa Casa assumiu, em 2018 toda a gestão do Pronto Socorro Municipal, cujos valores fazem parte do convênio nº 001/2018 e do plano operativo do ano de 2018. Para a prestação deste serviço a Santa Casa contratou 59 novos funcionários, para as diversas áreas, fez a adequação e reforma de algumas áreas físicas do Pronto Socorro além de implantar várias ferramentas de gestão para medir a qualidade do atendimento.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS está muito defasado e não é suficiente para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa Casa possui um eficiente sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar os prejuízos mensais causados pelo convênio SUS – Sistema Único de Saúde que, em 2018 foi em média R\$117.015,80 (cento e dezessete mil, quinze reais e oitenta centavos) por mês.

### DEMONSTRAÇÕES DAS CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS ISENTAS

Em 2018 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das isenções previdenciárias conforme demonstrados nos quadros abaixo.

ISENÇÕES INSS COTA PATRONAL - 2018

#### FOLHA DE SALÁRIOS

Meses	INSS	26,80%
Janeiro	R\$ 567.880,48	R\$ 152.191,97
Fevereiro	R\$ 577.662,98	R\$ 154.813,68
Março	R\$ 682.939,01	R\$ 183.027,65
Abril	R\$ 695.273,36	R\$ 186.333,26
Maiο	R\$ 726.848,55	R\$ 194.795,41
Junho	R\$ 690.481,48	R\$ 185.049,04
Julho	R\$ 732.934,54	R\$ 196.426,46
Agosto	R\$ 748.410,64	R\$ 200.574,05
Setembro	R\$ 738.577,87	R\$ 197.938,87
Outubro	R\$ 731.747,73	R\$ 196.108,39
Novembro	R\$ 760.963,24	R\$ 203.938,15
Dezembro	R\$ 746.081,67	R\$ 199.949,89
13º Salário	R\$ 663.519,73	R\$ 177.823,29
	<b>R\$ 9.063.321,28</b>	<b>R\$ 2.428.970,10</b>

ISENÇÕES INSS COTA PATRONAL - 2018

#### AUTÔNOMOS

Meses	INSS	26,80%
Janeiro	R\$ 73.285,34	R\$ 19.640,47
Fevereiro	R\$ 84.659,07	R\$ 22.688,63
Março	R\$ 77.587,86	R\$ 20.793,55
Abril	R\$ 127.813,69	R\$ 34.254,07
Maiο	R\$ 137.024,11	R\$ 36.722,46
Junho	R\$ 113.019,94	R\$ 30.289,34
Julho	R\$ 98.741,85	R\$ 26.462,82
Agosto	R\$ 54.847,53	R\$ 14.699,14
Setembro	R\$ 50.245,19	R\$ 13.465,71
Outubro	R\$ 34.366,65	R\$ 9.210,26
Novembro	R\$ 18.832,66	R\$ 5.047,15
Dezembro	R\$ 12.485,70	R\$ 3.346,17
13º Salário	R\$ -	R\$ -
	<b>R\$ 882.909,59</b>	<b>R\$ 236.619,77</b>

INVESTIMENTOS EM 2018 - REFORMA, ADEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO

**Reforma da Central de Materiais Esterilizados - CME**

Concretização de um sonho no ano de 2018. A diretoria da Santa Casa entrega a tão sonhada CME – Central de Esterilização de Materiais. Com **aprovação** da Vigilância Sanitária de Monte Alto e da Vigilância Sanitária da DRS\_13 de Ribeirão Preto, a Central ficou com as seguintes dimensões:

**Área de descontaminação** com 4,00 mt de comprimento, por 3,50 mt de largura e 3,85 mt de altura, piso de porcelanato, revestimentos nas paredes até o teto, forro de PVC, vidro de correr de 1,50x0,60, portas de alumínio, pia com 2 cubas, tanque para lavagem de materiais, expurgo, 3 pontos de ar comprimido, exaustor para pressão negativa e ar condicionado; Entrada específica de funcionários para a área de descontaminação, vestiário com armário, lavatório, vaso sanitário e chuveiro piso de porcelanato e revestimentos nas paredes até o teto, forro de PVC, portas de alumínio;

**Área de desinfecção química** com 4,60 mt de comprimento, por 1,60 mt de largura e 3,85 mt de altura, piso de porcelanato e revestimento nas paredes até o teto, forro de PVC, vidro de correr de 1,50x0,60, pia com 2 cubas 2 pontos de ar comprimido, ar condicionado e exaustor para pressão negativa e portas de alumínio;

**Área de preparo e esterilização dos materiais** com 5,23 mt de comprimento, por 4,60 mt de largura e 3,85 mt de altura, mais uma área de 7,00 mt de comprimento, por 3,60 mt de largura e 3,85 mt de altura, com piso de porcelanato, revestimento nas paredes até o teto, forro de PVC, ar comprimido, 3 vitros de correr de 1,50x0,60, exaustor para pressão positiva, lavatório, portas de alumínio e ar condicionado; Entrada específica de funcionários com vestiário com armário, lavatório, vaso sanitário, chuveiro, piso de porcelanato e revestimentos nas paredes até o teto, forro de PVC, portas de alumínio;

**Área de armazenamento e distribuição** com 4,85 mt de comprimento, por 3,70 mt de largura e 3,85 mt de altura, piso de porcelanato, revestimentos nas parede até o teto, forro de PVC, vidro de correr de 1,50x0,60, rede de informática, telefone; Corredor interno com 3,70 mt de comprimento, por 2,00 mt de largura e e 3,85 mt de altura, porta de avitro de correr de 1,50x0,60,

**Depósito de Materiais de Limpeza – DML** com 1,90 mt de comprimento, por 1,10 metros de largura, com piso de porcelanato, revestimentos em uma das parede, tanque de louça, vidro de correr e porta de alumínio; Corredor de externo lado direito com 18,80 metros de comprimento, por 2,70 metros de largura, pintura no prédio da ala do convênio; Corredor externo do lado esquerdo com 19,40 metros de comprimento, por 2,70 metros de largura, pintura no prédio da ala do SUS, com piso de porcelanato ante derrapante, troca de calhas e condutores de água.

Troca de mais de 91 metros quadrados de telhado, troca de ripas, colocação de manta térmica, troca das madeiras no beiral. Abrigo para os reservatórios da osmose dos autoclaves, impermeabilização das paredes externas. Rede elétrica nova e exclusiva para toda a CME. Troca de todas as calhas e condutores de água fluvial.



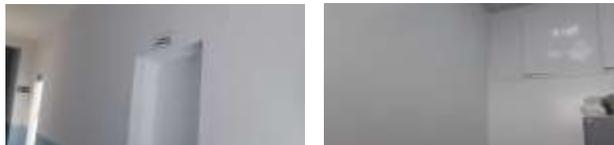
Fotos da reforma da CME



Fotos da inauguração da CME

### Reforma da sala da enfermagem

Reforma geral na sala da chefia de enfermagem, colocação de piso de porcelanato, revestimentos nas paredes até o teto, troca da rede elétrica, modernização da rede de informática, colocação de telefone, forro de PVC; Pintura de porta, colocação de vidro e ar condicionado.



### Reforma do corredor da sala de enfermagem

Corredor de ligação entre a Ala do SUS e Ala do Convênio, com pintura de látex lavável e pintura de portas.



### Reforma do abrigo de lixo

No abrigo de lixo contaminado e lixo comum, foi trocado o piso antigo, refeito o contra piso e piso novo, troca de revestimento em uma das paredes.



### Reforma do apartamento 38

O apartamento foi feito reparos nas paredes, colocação de criados-mudos fixos, tábuas de proteção nas paredes, reparos no armário, pintura geral nas paredes e ferragens e troca do armário do banheiro.



### Colocação de quadro de distribuição de energia

No Corredor externo defronte ao SAME, foi construído um novo Quadro de Distribuição de Energia Elétrica para alimentação do Elevador e a CME.



## Reforma do Pronto Socorro

Após várias reuniões com o poder público municipal, sobre o Pronto Socorro Municipal, a Diretoria da Santa Casa assumiu a Administração do mesmo no dia 1 de março de 2018, o controle dos atendimentos, funcionários, médicos, equipamentos e estrutura física passou a ser total da Santa Casa e para dar um atendimento digno a população, precisamos fazer várias mudanças e reformas no local, conforme segue:

A energia elétrica era através da rede da companhia, sem a segurança de um gerador, sujeito a grandes interrupções quando das quedas de energia. Com a Santa Casa a primeira mudança se deu na rede de energia, foi colocada através da cabine de distribuição do Hospital, com a segurança do gerador em caso de interrupções, dando conforto e segurança aos pacientes, equipe médica e de enfermagem.

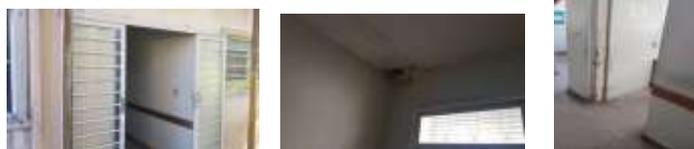
Outra mudança foi na farmácia do P.S. que era em local distante do posto de enfermagem, passou a ser ao lado do posto de enfermagem.

As salas de observações masculinas, femininas e pediátricas precisaram passar por uma reforma geral com troca de camas, troca de portas, pintura de berços, reparos em trincos, infiltrações, pintura nas paredes e ferragens, troca da rede elétrica, colocação de ventiladores, tomadas, suporte de cilindros de oxigênio; Nos banheiros foram feitos a troca da porta com tamanho maior, colocação de revestimentos nas paredes, troca de vaso sanitário, lavatório e chuveiro, luminária e pintura nos vitros.

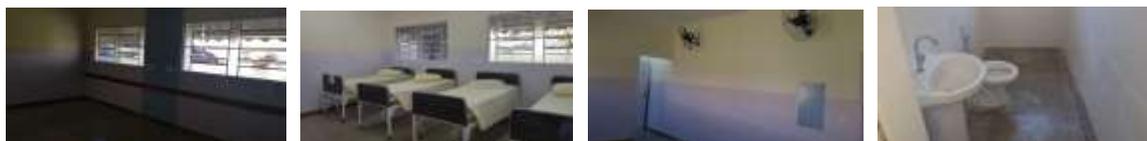
Consultório 1: troca da porta, colocação de lavatório, tomadas, luminária, rede elétrica e de informática e pintura geral nas paredes, teto e ferragens.

Consultório 2: troca da porta, colocação de lavatório, tomadas, luminária, rede elétrica e de informática e pintura geral nas paredes, teto e ferragens.

Consultório 3: Retirada de revestimento de parede, mas de 41 m2 de reboco, troca da porta, tomadas, luminária, rede elétrica e de informática e pintura geral nas paredes, teto e ferragens.



Antes da reforma



Após a reforma

## Cobertura do CDR

Acima do CDR, iniciamos a reforma, dividindo-o em duas partes com divisória de Eucatex, para fazer um salão onde será colocado o Faturamento do Hospital.



## Pintura do Centro Cirúrgico

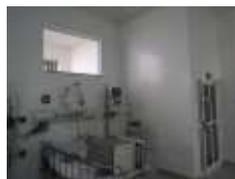
No mês de dezembro, iniciamos a reforma das salas cirúrgicas, com pinturas de teto, paredes, portas e piso manta.



Reforma do piso

## Reforma da UTI

Pensando no conforto dos pacientes, na segurança da equipe médica e de enfermagem, a UTI passou por uma reforma nas paredes e piso.



## Investimentos em equipamentos e bens móveis

### Instalação do Elevador

No ano de 2018 mais um sonho da Diretoria se concretizou, a inauguração do elevador. Instalado no corredor do Posto – X, com 3 paradas, liga os setores da Pediatria, do Posto-X e Pronto Atendimento. É um equipamento próprio para transporte de pacientes em macas, oriundos do Pronto Socorro Municipal e do Pronto Atendimento, utilizado também para transportes de pacientes que necessitam de uma Tomografia, Eco cardiograma e Ultrassom, com a instalação deste elevador a Santa Casa passou a ter acessibilidade em todo o complexo hospitalar.



### Equipamentos adquiridos com recursos próprios

Com o intuito de sempre dar um atendimento de qualidade e segurança para os pacientes e a equipe médica e de enfermagem, a Diretoria da Santa Casa adquiriu neste ano, novos equipamentos tais como

#### EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

1	Marcapasso cardíaco provisório externo
---	--

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

### EQUIPAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO

20	Aparelho de ar condicionado
1	Cadeira giratória
1	Mesa secretária
1	Refrigerador Consul
1	Projeter Acer
1	Lavadora Jacto Profissional J6800
1	Reservatório metálico de água

### EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

5	Computadores completos
1	Equipamento de informática - CPU
1	Impressora Epson
1	Nobreak Acer
1	Nobreak engetron safeser

No ano de 2018, foi feito um relevante investimento em novos equipamentos para a lavanderia da Santa Casa, pois os equipamentos já estavam obsoletos e estavam precisando de muita manutenção, para isso a Diretoria adquiriu 2 máquinas de lavar sendo: 1 de 60 kg, outra de 30 kg de roupa suja e uma calandra compacta com aquecimento a gás para passar roupas. Estas máquinas estão previstas para entrega e instalação em janeiro de 2019.

### EQUIPAMENTOS DE LAVANDERIA

1	Calandra Monorrol Compacta – aquecimento a gás
1	Lavadora extratora com barreira sanitária 60 kg
1	Lavadora extratora com barreira sanitária 30 kg

### Transporte

A demanda do setor de transporte da Santa Casa aumentou consideravelmente devido as visitas do Plano de Saúde tanto na área de auditoria como na área comercial. Para suprir a necessidade do setor de transporte, a diretoria adquiriu um carro utilitário Fiat Strada.



### Equipamentos adquiridos com recursos de verbas públicas

Graças ao apoio dos Deputados Federal e Estadual, que tem conseguido verbas para que a Santa Casa tenha condições de adquirir modernos equipamentos hospitalares.

### EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

4	Mesa auxiliar em aço inox
1	Microscópio cirúrgico
1	Monitor Multiparâmetro + módulo DX
1	Ventilador Pulmonar



Microscópio cirúrgico – Verba Federal



Monitor multiparâmetro – Verba Federal



Ventilador pulmonar – Verba Estadual

## MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

4	Camas Fawler semi luxo mecânica
4	Colchão napa azul
4	Escada esmaltada
4	Grade para cama hospitalar



Cama hospitalar – Verba Municipal

## SERVIÇOS POR DEPARTAMENTO

Neste tópico abaixo serão apresentados os dados dos diversos departamentos da Santa Casa.

### Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições. Durante o ano de 2018, foram servidas 215.040 refeições, sendo em média 588 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente. Houve um aumento no número de refeições em 2018 porque a Santa Casa assumiu o Pronto Socorro Municipal, onde também são servidas refeições.



### Lavanderia Hospitalar

Setor de Apoio cuja finalidade é: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos. Em 2018, foram processados 157.854 quilos de roupas, sendo uma média de 431 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves.



### Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinado autorização de familiares e do paciente caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

SERVIÇOS	total
Agendamento Avaliação Fonoaudiológico	3
Agendamento Avaliação Neuro	1
Agendamento Avaliação Otorrino	1
Agendamento Avaliação Pneumo	1
Agendamento avaliação Psicologa	1
Agendamento Avaliação Psiquiátrica	6
Agendamento Avaliação Vascular	1
Agendamento Avaliação. Urologista	2
Agendamento de exame	30
Agendamento de Avaliação Hemato	1
Agendamento de Consulta pós alta	33
Alta pedido	2
Boletim de ocorrência	11
Conselho Tutelar	2
Contra referencia	13
CREAS	4
CROSS	29
Devolução de cama	13
Diversos	2545
Doação	1
Empréstimo de cama	25

SERVIÇOS	total
Empréstimo de ferula	1
Encaminhamento Cateterismo	47
Encaminhamento para Barretos	9
Hemodialise	2
IML	1
Informação de paciente	77
Internação Psiquiátrica	9
Marca Passo	9
Maternidade	295
Orientações	2175
Planejamento Familiar	186
Reflexo Vermelho	2
SAC	11
Sist. Transporte	25
Termo Cirurgia	1
Termo de amputação	4
Termo de laqueadura	3
Transferencia	40
Transporte	29
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5651</b>

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

A missão da Enfermagem é promover o crescimento e desenvolvimento da equipe de enfermagem através do conhecimento técnico-científico, a fim de se atingir metas em excelência na qualidade dos serviços prestados, de forma humanizada e primando pela valorização do ser humano na sua integralidade, respeitando princípios éticos com dedicação, compromisso e amor.

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são: acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto constituem-se das seguintes unidades de trabalho:

- 1- Gerência de Enfermagem
- 2- Coordenadoria da Unidade de Terapia Intensiva;
- 3- Supervisão no Centro Cirúrgico
- 3- Enfermeiras Assistenciais no Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Oncologia e Enfermarias;
- 5- Técnicos/Auxiliares de Enfermagem;
- 6- Maqueiros.
- 7- Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agência transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional. São realizadas periodicamente reuniões pra discussão, aperfeiçoamento do trabalho e troca de informações entre gestão e assistência, durante este ano foram realizadas, 02 integração aos funcionários admitidos no início do ano, 8 reuniões com enfermeiros, 2 reuniões entre a gestão de enfermagem e coordenações e 2 reuniões com técnicos de enfermagem.

Em 2018 a equipe de enfermagem cresceu e juntamente foram realizadas 60 ações de integração de funcionários além de capacitação.

Dentre os destaques estão realizados estão: capacitação aos colaboradores no Hemocentro de Ribeirão Preto com objetivo de oferecer uma assistência transfusional com segurança e qualidade, Educação permanente e Educação continuada aos profissionais capacitação em locus com a comissão de controle de infecção hospitalar, treinamentos admissionais além semana da Enfermagem.

A equipe de enfermagem trabalha com indicadores que são apresentados e podendo assim elaborar plano de ação juntamente com a coordenação para atingir metas de melhorias.

Destaques de capacitação realizado em 2018:

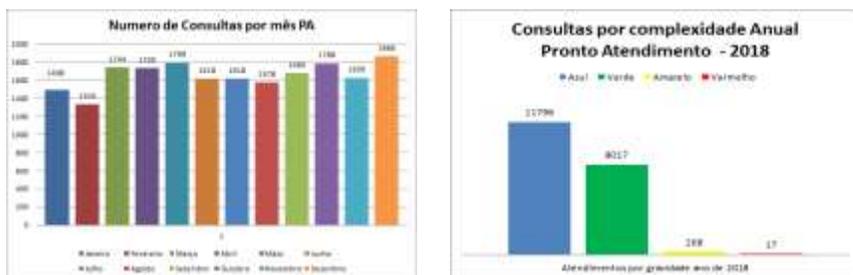
Data	Tema	Participantes
11/01/2018	Ventilação mecânica invasiva e não invasiva	7
11/01/2019	Protocolo de Cateteres	6
18/01/2018	Parto normal e cuidados com RN	3
03/02/2018	Atualização ao atendimento ao idoso	23
13/03/2018	Atualização de atividades e normas da agência transfusional	8
13/03/2019		
20/09/2018		
05/10/2018		
11/10/2018		
19/10/2018	Integração e admissão de novos colaboradores	18
21/10/2018		
08/11/2018		
12/04/2018		
13/04/2018	Protocolo de cateter, medicação segura, risco de queda e prevenção de úlcera	25
16/04/2018		
14/07/2018		
15/04/2018	Parto normal e cuidados com RN	15
13/04/2018	Treinamento e preparo de administração de vacina em RN	8

Data	Tema	Participante
09/05/2018	Semana da Enfermagem e Segurança do paciente	43
10/05/2018	Semana da Enfermagem : Assistência em emergências pediátricas	38
11/05/2018	Semana da Enfermagem : Capacitação em parada cardiorrespiratória	28
05/06/2018	Manipulação da bomba de dieta , programação e manuseio correto	24
05/06/2018	Mensuração de glicosimetria	7
18/06/2018	Anotação de enfermagem	11
15/08/2018	Semana Mundial do aleitamento materno : Histórico da iniciativa do projeto (Hospital Amigo da Criança )	26
16/08/2018	Semana Mundial do aleitamento materno : Aconselhamento Humanizado da assistência do aleitamento materno	41
17/08/2018	Semana Mundial do aleitamento materno : Passos para o sucesso do Aleitamento materno , importância da doação do leite materno	26
28/09/2018	Simpósio de controle de infecção e seps ( Prevenção , controle de infecção; cadeia de transmissão de infecção como interromper : prevenção e manejo de seps na UTI	77
11/09/2018		
13/09/2018	Treinamento de captação e doação de órgãos	166
20/09/2018		
03/10/2018	Treinamento e assistência ao paciente adulto / pediátrico em parada cardiorrespiratória com simulação de realização de manobras em boneco	66
08/10/2018		
09/10/2018		
10/10/2018	Atualização do protocolo de atendimento do paciente com dor torácica	16
03/09/2018		
23/10/2018	Norma técnica nº 12 : Internação SUS ( Como funciona )	13
23/10/2018	Capacitação e abordagem familiar para captação de córnea	27

**Pronto Atendimento**

Em 2018 o corpo de Enfermagem no setor de Pronto Atendimento manteve a continuidade ao trabalho de acolhimento e humanização através da classificação de risco a (Escala de Manchester) sendo realizada por enfermeiras capacitadas. A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico do paciente. A avaliação é realizada de acordo com critérios clínicos e não por ordem de chegada, aumentando a eficácia e redução do tempo de espera para os pacientes de maior gravidade. Além disso, prestam atendimento de emergência, auxílio nos procedimentos, curativos, além de orientações aos clientes.

Segue apresentação de gráfico com perfil do atendimento no ano de 2018.



**Pronto Socorro – Serviço de Urgência e Emergência - SUS**

Em março deste ano, a Santa Casa em acordo com a Secretaria de Saúde do município e a Prefeitura, pactuou na contratualização a gestão do Pronto Socorro Municipal. Para melhorar o atendimento Prestados aos usuários do pronto socorro foram realizados vários treinamentos com o colaboradores daquele setor, conforme descrito abaixo:

Educação Continuada:

Atividade Educativa	Data	Carga Horária	Instrutora	Participantes
Assistências em Parto Natural, Recepção ao RN.	15/04/2018	2 horas	Enfª Carla Enfª Isabela	15
Humanização	13/03/2018	2 horas	Enfª Flávia	12
Atendimento e enfermagem em RCP	16/05/2018	2 horas	Enfª Flávia	14
Ocupacional segurança do trabalho e Protocolo	21/05/2018	2 horas	Enfª Flávia Enfª Patricia	16
Segurança do paciente	04/08/2018	1 hora	Enfª Flávia	12
Rotina operacional coleta de amostras de sangue para análise	25/06/2018	1 hora	Enfª Flávia	20
Influenza 2018	25/07/2018	2 horas	Enfª Patricia	11
Prevenção e controle de Infecção. Como funciona a SICH	28/09/2018	2 horas	Enfª Flávia	9
Capacitação de abordagem familiar de captação de cómea e Teoria de Educação	23/10/2018	2 horas	Enfª Flávia	22

Atividade Educativa	Data	Carga Horária	Instrutora	Participantes
Administração do soro antirrábico	27/03/2018	02 horas	Enfª Flávia	09
Protocolo de classificação de risco treinamento, junto à assistência	26/04/2018	2 horas	Enfª Flávia	09
Reanimação cardiopulmonar, com treinamento na prática com modelo, assistência de enfermagem em intubação.	05/11/2018	02 horas	Enfª Andrea Enfª Mariléia Enfª Patricia R.	09
Reanimação cardiopulmonar, com treinamento na prática com modelo, assistência de enfermagem em intubação.	06/11/2018	02 horas	Enfª Mariana Enfª Rosemery Enfª Gustavo	10

Também foram ministradas palestras sobre a Semana da Amamentação, Segurança do Paciente, Semana da CIHDOTT e Semana da Enfermagem.

Foram elaborados protocolos para aperfeiçoar e melhorar a qualidade no atendimento de pacientes.

**Investimentos no Pronto Socorro**

Foram realizadas melhorias na estrutura física do Pronto Socorro, as alas de observações foram todas reformadas, sala de inalação e consultórios médicos. Com a entrega do terceiro consultório em outubro, mais um médico passou a atender os pacientes no horário das 16 horas às 22 horas, onde este contribuiu para diminuir o tempo de espera no atendimento no horário de maior fluxo.

A Santa Casa investiu também em equipamentos e melhorias das instalações, conforme tabela abaixo:

- Adaptação da rede de energia elétrica no Pronto Socorro no Gerador da Santa Casa;



## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

---

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

No ano de 2018 foi realizada diversas ações com o intuito de diminuir e controlar infecção adquirida no período de internação dos pacientes.

Entre todas as ações, destacamos:

- Educação continuada dos profissionais do hospital.
- Visitas técnicas nos setores, com o objetivo de visualizar e orientar sobre adesão as normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Coleta de dados e preenchimento de planilha da ANVISA com os dados coletados nas ações, juntamente com o gasto do volume de álcool 70% pelo setor e o consumo de antimicrobianos;
- Acompanhamento de antimicrobianos alto custo discutindo com médico responsável e infectologista a necessidade e qual a melhor escolha;
- Acompanhamento de avaliações com o médico infectologista de casos específicos;
- Controle e orientações dos funcionários quanto aos isolamentos de pacientes e controle dos kits utilizados na prevenção de disseminação de contaminações;
- Controle dos Dispositivos invasivos utilizados nos pacientes e utilização de cuidados visando controle de infecção em todas as alas de internações;
- Divulgação de dados de adesão as medidas de prevenção e de dados de infecções intra hospitalar para todos os setores de assistência ao paciente;
- Preenchimento e encaminhamento para vigilância das planilhas de casos agudos de diarreias e conjuntivite, e planilhas para a vigilância epidemiológica com dados de controle de infecção hospitalar;
- Busca ativa de infecções de sitio cirúrgico via telefone;
- Preenchimento da planilha para monitoramento dos pacientes da UTI e encaminhamento para a coordenação da UTI e medico da CCIH;
- Acompanhamento de fichas de acesso central na UTI.

Foi realizado durante o ano de 2018 capacitações a partir de um processo humanizado, com equipe de enfermagem e todos os funcionários participam de treinamentos dinâmicos com metodologias participativas nos quais aprendem como proceder corretamente em cada situação específica, a fim de eliminar os riscos de infecção hospitalar. Também foram realizadas educações continuadas com a equipe de limpeza, lavanderia e enfermagem, abordando os seguintes temas: higiene das mãos, infecção hospitalar versus limpeza hospitalar, protocolo do serviço de higiene e limpeza e precauções CCIH. Além destes temas, neste ano foi realizada atividade em locus com caixa reveladora da higienização das mãos no mês de maio, protocolo de cateteres, orientações com construções e o 1º Simpósio de Sepsis no mês de setembro. É realizado treinamento admissional com todos os funcionários que iniciam na instituição abordando sobre: O que é CCIH, infecções, riscos, como combater, higienização das mãos e precauções.

A CCIH realiza reuniões mensais com seus membros para discussão a cerca da temática de prevenção de infecção hospitalar e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção deste hospital. Lembrando que as reuniões são lavradas em atas para registro com a assinatura de todos os presentes da respectiva reunião.

### **Maternidade e Projeto I.H.A.C ( Iniciativa Hospital Amigo da Criança)**

A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto. Além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

#### **Curso de gestante**

Em 2018, deu-se continuidade ao curso de gestantes realizado semestralmente sob coordenação da Irmã Zenaide ,Técnica em Enfermagem Isabel Cristina Lapola Mucio,

Enfermeira Isabela Morgado, além da participação de convidados como pediatras e odontopediatra e equipe multiprofissional que prestam serviço voluntário.

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa realizou 04 Cursos de Gestantes, sendo que o curso possuiu 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Recebemos também o apoio e colaboração de duas entidades: a Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube além do comercio local que fazem doação de brindes para o evento.



Curso de gestante

### Coleta de leite materno

Em 2018, a Santa Casa manteve a parceria com o posto de Coleta de Leite Materno, vinculado ao Banco de Leite Humano do HC – Hospital das Clínicas de Ribeirão e, através desta parceria, foram realizadas, gratuitamente, 3.257 atendimentos a mãe e ao bebê. Também foi realizada coleta 54.500 ml de leite materno. Além disso, a Santa Casa disponibiliza no setor uma bomba para coleta de leite materno.



Semana Mundial do aleitamento

### Atendimentos - Apoio a amamentação

Produtos e processos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atendimento individual	32	37	49	38	40	41	25	34	36	38	29	30	429
ATENDIMENTO EM GRUPO: Grupos de apoio, avaliação da amamentação, reuniões, palestras, treinamentos, cursos de gestantes e de amamentação, atividades nas escolas e semana da amamentação	160	139	220	323	244	218	276	238	297	274	246	193	2.828
Leite coletado em ml	6.400	1.900	3.200	3.300	3.000	5.700	4.200	4.000	4.100	2.700	9.300	6.700	54.500
Leite distribuído em ml	300	950	1.290	1.270	640	520	300	300	0	650	250	600	7.070
Doadoras	3	2	5	5	4	3	4	4	7	5	6	5	53
Receptores	1	2	3	3	2	2	1	1	0	3	1	2	21

## ONCOLOGIA-NÚCLEO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA E PROMOÇÃO DA VIDA

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funcionam a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), a sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo. O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, pois os mesmos não precisam se deslocar mais até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares. No ano de 2017 tivemos 27 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico e foram realizados(as):

- 740 consultas médicas;
- 274 sessões de quimioterapia;
- 529 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 29 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico

Desde abril de 2017 é oferecido atendimento psicológico aos pacientes da oncologia. O atendimento é realizado tanto em sala de infusão como em consultório perante horário marcado.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Número de consultas médicas realizadas no decorrer do ano de 2017



Pacientes em tratamento quimioterápico no decorrer do ano de 2017



Quantidade mensal de sessões de quimioterapia realizadas no decorrer do ano de 2017

### Segurança do trabalho

Para evitar acidentes e orientar os funcionários da Santa Casa, o departamento de segurança do trabalho, realizou os seguintes cursos para orientações:

Atividade	Carga horária	Participantes
1 - Curso para integrantes da CIPA	20	15
2 - SIPAT – Semana Interna de Prevenção de acidentes do Trabalho	12	117
3 - Treinamento básico segurança do trabalho conforme PPRA - Programa de Prevenção de Riscos ambientais.	32	47
4 - Treinamento sobre ergonomia conforme PPRA	32	47
5 – Treinamento sobre Proteção Auditiva conforme PPRA	32	47
6 – Treinamento sobre Proteção Visual conforme PPRA	32	47
7 – Treinamento sobre proteção Respiratória conforme PPRA	32	79
8 – Curso de Segurança do Trabalho em altura para prestadores de serviços terceirizados (empregueira)	4	5
9 – Treinamento para funcionários sobre PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	32	56
10 – Treinamento para os funcionários admitidos no setor de enfermagem, sobre os EPIs Equipamentos de Proteção Individual.	7	11
11 – Treinamento reciclagem brigada de incêndio	4	17
12 – Treinamento admissão Pronto socorro	7	60

### OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e apenso ao Hospital. Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir a assistência à saúde, através do atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada.

A Operadora comercializa o total de 12 planos/produtos, sendo estes:

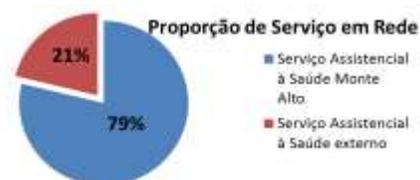
Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado,	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

		entidades de classe	enfermaria.
700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 79% dentro do próprio Município, remanescendo 21% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços que é inexistente (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente.



Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clinica geral, clinica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clinica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxilio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento.

Salienta-se com grau de relevância no hospital próprio na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anesthesiologista e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelentes condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista.

As contratações mantidas e existentes em 2018 representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo, mas também, houve crescimento nos Planos Individuais e Familiares, os quais a soma dos dois tipos totalizaram na casa dos 12 mil beneficiários. Fechando o mês de Dezembro com 12.506 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2017 de ano anterior, um crescimento de 9,34%, e em relação a Janeiro 11,02%, deste percentual, foi composto pelo plano coletivo no percentual de 11,74% e do plano pessoa física de 5,85%.



Ademais da instabilidade do mercado, em 2018, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2019, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação e atingir novas áreas de saúde;

Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas e discussão com as principais empresas;

- Protocolos de OPME pré-definidos com protocolos de evidências para melhorias de negociação com fornecedores, fomentando firmar um processo licitatório de fornecedor único para período programado;
- Desenvolvimento de módulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2019.
- Credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, projeto já iniciado com novos prestadores;
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade;

É importante ressaltar que a operadora vem cumprindo com todas as exigências e determinações da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar que é o Órgão Regulador das Operadoras de Plano de Saúde.

\*\*\*\*\* FIM \*\*\*\*\*

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Balço Patrimonial -2018



*Irmadade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto*  
**CNPJ. 52.852.100/0001-40**

*Declarada de utilidade pública pela Lei Estadual nº 3911 de 18/10/60 e  
 pela Lei Municipal nº 504 de 07/07/1965  
 Declarada de utilidade pública Federal, com Decreto nº 71.209 de 03/10/1.972  
 (mantida pelo Decreto de 27/05/1992)*

**ANS - Nº 32.380-0**

**BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018**

**ATIVO**

ATIVO	2018	2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>11.770.407,89</b>	<b>7.748.785,80</b>
Disponível	7.414.832,44	4.848.562,36
Realizável	4.355.575,45	2.900.223,44
Aplicações financeiras	1.706.588,50	1.142.188,47
Aplicações garantidas de provisões técnicas	1.706.588,50	1.142.188,47
Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde	446.643,43	99.428,51
Contraprestações a receber	446.643,43	99.428,51
Créditos de Oper. Assist. A Saúde não relacionados com Planos de Saúde da Operadora	1.249.085,35	746.655,95
Convênio Sus - contratualização	1.180.474,34	676.805,78
Convênio SUS Recurso Federal	524.539,73	501.044,99
Convênio SUS Recurso Municipal	655.934,61	175.760,79
Convênios diversos	68.611,01	69.850,17
Bens e Títulos a Receber	818.793,62	786.708,49
Estoques	692.453,41	599.172,15
Cheques e ordens a receber	34.343,57	44.278,33
Bens e Títulos a receber	91.996,64	143.258,01
Despesas antecipadas	134.492,55	124.242,02
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>8.691.642,64</b>	<b>8.053.425,58</b>
Realizável a Longo Prazo	172.314,16	86.154,77
Depósitos Judiciais e Fiscais	172.314,16	86.154,77
Imobilizado	8.519.328,48	7.967.270,81
Imoveis de Uso Próprio – Hospitalares	6.144.521,86	6.174.505,16
Bens Móveis: Hospitalares	1.377.083,57	1.412.160,01
Bens Móveis: Não Hospitalares	748.838,80	365.855,64
Imobilizações em curso	248.884,25	14.750,00
<b>Total do Ativo</b>	<b>20.462.050,53</b>	<b>15.802.211,38</b>

Rua Dr. Carlos Kiehlender, 396 – Centro – Monte Alto/SP- CEP: 15.910-000 – Caixa Postal 180  
 PABX: 16-3244-3244 – Fax: 16-3242-1138 - email: contabilidade@santacasamontealto.com.br

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



**Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto**  
**CNPJ 52.852.100/0001-40**

*Declarada de utilidade pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60 e  
 pela Lei Municipal nº 394 de 07/07/1965  
 Declarada de utilidade pública Federal, com Decreto nº 71.209 de 05/10/1972  
 (anulada pelo Decreto de 27/03/1982)*

**ANS - Nº 33.380-3**

## BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

	2018	2017
<b>PASSIVO</b>		
<b>CIRCULANTE</b>	<b>10.076.294,43</b>	<b>8.740.577,32</b>
<b>Provisões técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>3.048.494,77</b>	<b>2.824.122,03</b>
Provisões de prêmios/contraprestação não ganha PPCNG	899.263,90	883.725,46
Provisão de eventos/sinistro a liquidar para o SUS	1.55.817,03	209.660,09
Provisão de prêmios / contraprestações	1.525.240,16	1.575.178,99
Provisão de Eventos Ocorridos e não avisados - PEONA	68.173,68	155.557,49
Outros débitos de operações de assistência à Saúde	0,00	504,97
Débitos com operações de Assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora	1.204.987,06	810.343,99
Tributos, contribuições e encargos sociais	221.200,86	210.086,08
Empréstimos e financiamentos	1.611.633,73	1.402.407,66
Débitos Diversos	3.989.978,01	3.492.910,59
Obrigações com pessoal	643.300,37	485.033,81
Provisões trabalhistas	939.997,47	800.091,56
Fornecedores	942.587,20	1.153.457,67
Outros débitos a pagar	114.011,18	76.638,70
Adiantamento de Recursos de Subvenção Federal	648.045,00	735.188,85
Adiantamento de Recursos de Subvenção Estadual	671.740,59	292.500,00
	<b>1.708.419,42</b>	<b>2.357.983,73</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Provisões de eventos/sinistros a liquidar para o SUS	0,00	0,00
Provisões para contingências	247.719,09	296.319,09
Empréstimos e Financiamentos a pagar	1.460.700,33	2.061.664,64
	<b>8.677.336,68</b>	<b>4.703.650,33</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>37.649,90</b>	<b>1.788.030,60</b>
Patrimônio social	652.667,11	652.667,11
Reserva de dotação patrimonial	3.942.173,44	4.013.333,32
Reserva de reavaliação	4.044.846,23	1.825.680,50
Superávit (déficit) acumulado		
	<b>20.462.050,53</b>	<b>15.802.211,38</b>
<b>Total do Passivo e do Patrimônio Social</b>	<b>20.462.050,53</b>	<b>15.802.211,38</b>

Monte Alto, 31 de dezembro de 2018.

  
 ROBERTO AFONSO COLATRELI - Provedor  
  
 LAERTE ANTONIO DE CARVALHO - Tesoureiro  
  
 ELIANA APARECIDA DE SIMONE - C.R.C 1SP 196316/0-3

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Os Membros do Conselho Fiscal da Irmandade de Misericórdia de Monte Alto, abaixo assinados, depois de examinarem os documentos e o Balanço referente ao exercício de 2018, constataram que tudo se encontra de conformidade com a escrituração da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e recomenda a sua aprovação não só do referido balanço como das contas e documentos.

Monte Alto, 31 de dezembro de 2018.

  
 JOSÉ AUGUSTO SARTOR  
  
 ROLDINEI APARECIDO RIBEIRO  
  
 SILVÍO APARECIDO VRECH

Rua Dr. Carlos Kielander, 396 - Centro - Monte Alto/SP - CEP. 15.910-000 - Caixa Postal 180.  
 PABX: 16-3244-3244 - Fax: 16-3242-1138 - email: contabilidade@santacasamontealto.com.br

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## DRE - Demonstração do Resultado do Exercício - 2018



**Irmadade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto**  
**GNPJ. 52.852.100/0001-40**

Declarada de utilidade pública pela Lei Estadual nº 3911 de 18/10/60 e  
 pela Lei Municipal nº 354 de 07/07/1963  
 Declarada de utilidade pública Federal, com Decreto nº 71.209 de 05/10/1972  
 (mantida pelo Decreto de 27/03/1992)

ANS - Nº 33.380-8

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO DE 2018

	2018	2017
<b>Contraprestações efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist a Saúde</b>	<b>32.874.265,22</b>	<b>28.775.908,63</b>
Receitas com Operações de Assistência a Saúde - Contraprestações Líquidas	32.874.265,22	28.775.908,63
<b>Eventos indenizáveis líquidos</b>	<b>(25.084.972,69)</b>	<b>(23.364.019,83)</b>
Eventos/ Sinistros conhecidos ou arizados	(25.177.156,90)	(21.471.455,54)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não arizados	87.183,81	57.433,41
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST A SAÚDE</b>	<b>7.789.292,53</b>	<b>5.411.888,80</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Plano de Saúde</b>	<b>1.539,23</b>	<b>65,93</b>
<b>RECEITAS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>17.483.361,19</b>	<b>13.024.018,67</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar	1.621.695,94	1.615.745,84
Receitas com Operações de assistência Médico-Hospitalar (SUS)	12.723.077,13	7.976.863,78
SUS - contrarrestação - Recursos Federais	5.943.285,08	8.791.426,12
SUS - contrarrestação - Recursos Municipais	6.779.812,08	2.182.437,62
Outras receitas operacionais	5.137.588,12	5.411.888,89
Recursos Públicos	223.854,42	695.153,99
Subvenção Federal	23.854,42	495.153,99
Subvenção Estadual	-	-
Subvenção Municipal	-	-
Empreiteiras	200.000,00	200.000,00
Impostos	26.277,32	40.336,51
Isenções tributárias	2.428.970,10	1.917.851,23
Receitas Diversas	458.466,28	769.038,76
<b>Outros Dispendios / Despesas Operacionais com Plano de Assistência a Saúde</b>	<b>(476.938,56)</b>	<b>(508.336,17)</b>
Outras Despesas de Operações de Plano de Assistência a Saúde	(275.685,23)	(344.971,83)
Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e doenças	(9.935,88)	(9.107,89)
Provisão para Previdência Social Católica	(51.307,14)	(236.246,40)
<b>Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora</b>	<b>(10.653.685,19)</b>	<b>(7.940.676,63)</b>
Despesas com Prestação de Serviços Médicos - SUS	(5.108.990,71)	(3.712.345,91)
Despesas com Prestação de Serviços Médicos não relacionados ao SUS	(2.745.647,75)	(1.811.960,09)
Despesas com Materiais e medicamentos	(2.798.446,73)	(2.416.421,63)
<b>Resultado bruto</b>	<b>14.193.179,50</b>	<b>9.904.967,05</b>
Despesas de contrarrestação	(54.649,85)	(52.702,67)
Despesas administrativas	(10.046.068,36)	(7.857.578,45)
<b>Resultado operacional</b>	<b>4.692.461,29</b>	<b>1.994.689,93</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>(154.297,26)</b>	<b>(288.849,13)</b>
Ingresso / Receitas Financeiras	384.638,07	343.973,09
Dispendio / Despesas Financeiras	(538.935,33)	(624.822,23)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>35.521,32</b>	<b>40.688,26</b>
Ingresso / Receitas Patrimoniais	37.227,52	43.148,94
Dispendio / Despesas Patrimoniais	(1.706,20)	(2.460,68)
<b>Resultado Líquido</b>	<b>3.973.686,35</b>	<b>1.754.520,06</b>

Monte Alto, 31 de dezembro de 2018

ROBERTO AFONSO COLATRELI - Provedor

LAERTE ANTONIO DE CARVALHO - Tesoureiro

ELIANA APARECIDA DE SIMONE - C.R.C. ISP 196316/0-3

Rua Dr. Carlos Kielander, 395 - Centro - Monte Alto/SP- CEP: 15.910-000 - Caixa Postal 180  
 PABX: 16-3244-3244 - Fax: 16-3242-1138 - email: contabilidade@santacasamontealto.com.br

**PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE**

**MOORE STEPHENS**

**Relatório dos auditores independentes  
sobre as demonstrações financeiras**

Moore Stephens Prisma  
Auditores e Consultores  
Rua Milton José Robusti, 75 – 15º andar  
Ribeirão Preto - SP - 14021-613  
Tel: 55 (16) 3018-7900  
[msrp@msbrasil.com.br](mailto:msrp@msbrasil.com.br) | [www.msbrasil.com.br](http://www.msbrasil.com.br)

Aos administradores da  
**Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto**  
Monte Alto SP

**Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE**

**MOORE STEPHEN**

---

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

**PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE**

**MOORE STEPHENS**

---

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE

**MOORE STEPHENS**

---

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 1º de março de 2019.

**Moore Stephens Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3



**Ricardo Aurélio Rissi**  
CRC 1SP137183/O-8

**MENSAGEM FINAL**

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Tudo visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria