



2019

RELATÓRIO DA DIRETORIA



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE
MONTE ALTO**

EXERCÍCIO DE 2019

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.019.

Monte Alto
Março de 2019

MENSAGEM DO PROVEDOR

Caros irmãos e amigos.

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, estamos aqui, como de costume, mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2019, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses.

Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Gostaria de agradecer a Deus, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Clínico, ao Diretor Técnico da Santa Casa, Diretor técnico do Plano de Saúde, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à Prefeitura Municipal e à população em geral.

Dentre os fatos marcantes ocorridos em 2019, felizmente, podemos destacar muitas realizações, não obstante as dificuldades financeiras, que, por sinal e como de costume, não foram poucas. Mas, abençoados pelo Nosso Senhor Jesus Cristo e pela nossa querida beata protetora Madre Assunta Marquetti, isso não nos impediu de obter resultados satisfatórios.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade do trabalho dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física e aquisição de modernos equipamentos.

Finalizamos a reforma da cobertura do CDR criando neste local o setor de faturamento.

Em dezembro de 2019 terminamos a reforma do Centro Cirúrgico, foram reformadas as salas de recuperação, expurgo, sala administrativa, corredores e vestiários com pinturas de teto, paredes, portas, divisórias e piso manta.

Foram instaladas, no setor da lavanderia, duas máquinas de lavar novas e uma calandra de passar, estes equipamentos foram adquiridos com recursos próprios da entidade.

Também com recursos próprios, adquirimos equipamentos diversos, além dos televisores para todos os quartos da ala SUS e todos os leitos da UTI que foram adquiridos graças à galinhada beneficente realizada em novembro de 2019.

Iniciamos no ano de 2019 a reforma e adequação comercial da nova sede da Operadora Sistema Vida de Saúde localizada na esquina entre as ruas Jeremias de Paula Eduardo e Antonio da Silva com mais de 470 metros quadrados de área construída.

Até o mês de maio de 2019 a Entidade continuou como responsável pela gestão dos serviços de urgência e emergência do Pronto Socorro Municipal proporcionando com excelência um atendimento digno à população que foi diretamente beneficiada com esta parceria com o Poder Público Municipal.

Recebemos o apoio financeiro dos nobres parceiros João Paulo de Camargo Victorio Rodrigues, Prefeito Municipal e dos Deputados Federais Baleia Rossi, através do vereador Julio Raposo do Amaral Neto, Major Olímpo e Deputados Estaduais Dr. Luis Carlos Gondim e Rafael Silva através do Vereador João Pícolo, que destinaram recursos federais, estaduais e municipais; à todos estes nosso agradecimento.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2019 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2019, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde. Aproveitando, agradecemos ao ilustre prefeito, João Paulo de Camargo Victorio Rodrigues, a Secretária de Saúde, Sueli Melo, bem como os ilustres vereadores.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Além das campanhas para melhoria da estrutura física, em 2019, esta Entidade contou ainda com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial o comércio, indústria, produtores rurais e clubes de serviços.

À todos estes o nosso muito obrigado.

Tivemos o prazer de continuar proporcionando aos nossos funcionários a comodidade de participar de cursos e palestras, “*in loco*” e à distância, através do sistema, implantado via internet, de Educação Continuada do Ministério da Saúde denominado de Educasus. Objetivamos, com tal atitude, um investimento estratégico e prioritário que conferirá, num futuro próximo, um diferencial no sucesso profissional destes.

Vale lembrar, ainda, dos cursos de gestantes realizados e coordenados pela equipe enfermagem da maternidade, que continuaram sendo um sucesso e colhendo bons frutos no que se refere à saúde e de nossos recém-nascidos.


O plano de Saúde da Santa Casa continua funcionando com toda regularidade, com uma extensa carteira de clientes, atendendo a todas as exigências da ANS – Agência Nacional de Saúde, proporcionando com isto maior segurança e confiabilidade aos usuários.

É de primordial importância agradecer aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2019, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Neste instante, apresento o Relatório Anual em que esta Diretoria Administrativa demonstra detalhadamente tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2019.

Muito obrigado.



Roberto Alonso Colatrelli
Provedor

INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial. Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 25 de março de 2018, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2018 a março de 2020.

Diretoria - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso César Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2018 a Março de 2020

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Antonio Jesus Peroni

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CORPO CLÍNICO – 2019

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por trinta e nove médicos com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito. Tivemos nos últimos anos um incremento no número de exames subsidiários realizados em nosso hospital.

Atualmente esta entidade realiza cirurgias de alta complexidade com toda a segurança o que trouxe pacientes de outras regiões para nossa Santa Casa.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício Dr. Eugênio Freire de Andrade Filho
Vice Diretor Clínico Dr. Joaquim Roberto de Oliveira

Diretor Técnico

Diretor Técnico em Exercício Dr. Randal Henrique de Oliveira

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício Dr. Álvaro Augusto Nogueira Junior

Médicos do Corpo Clínico

NOME	CRM	ESPECIALIDADE
Dr. Aduino Caprio Júnior	89.253	Neurologia
Dr. André Abdallah Atoui	154.542	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	29.335	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	147.341	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	31.041	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	116.338	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	129.678	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	40.895	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	116.343	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho	74.583	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	76.578	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	72.993	Pediatria
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	67.542	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	116.247	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	73.001	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	17.135	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata Nascimento	129.719	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	24.651	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	145.522	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	18.887	Ginecologia
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	40.766	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	74.448	Urologia
Dr. José Maria Modesto	68.072	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	35.085	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	73.023	Cardio/ Ecocardiograma
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	62.611	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	84.159	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	129.323	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	88.129	Ortopedia
Dra. Márcia Abudd Haddad	94.561	Cl. Médica/Geriatria

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	84.684	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	91.283	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	56.768	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	61.840	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	125.979	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	60.837	Cir. Geral/Gastro
Dr. Randal Henrique de Oliveira	78.160	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	61.076	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	141.650	Anestesia

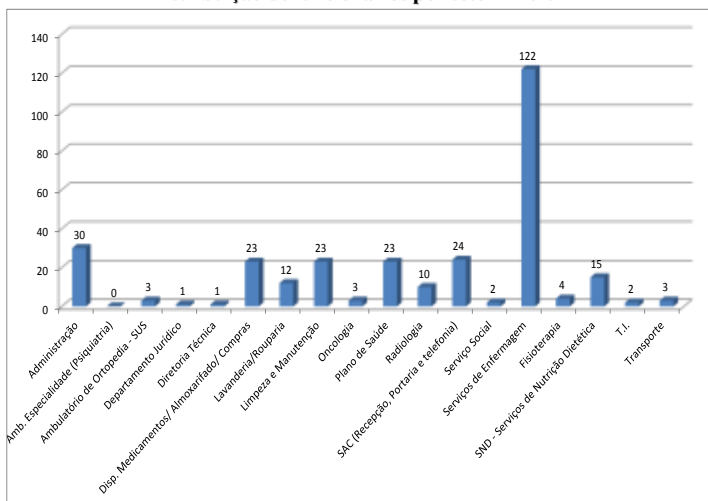
FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL

Em dezembro de 2019 a Santa Casa tinha um total geral de 307 funcionários, sendo 301 funcionários ativos para a prestação de serviços do hospital e 06 funcionários afastados pelo INSS

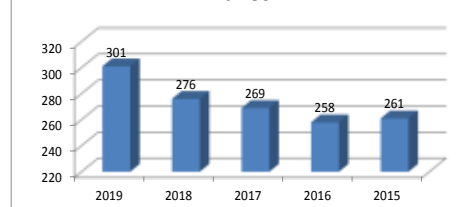
Quadro de funcionários ativos no hospital por setor					
Funcionários Ativos - Hospital	2019	2018	2017	2016	2015
Administração	30	27	26	25	25
Amb. Especialidade (Psiquiatria)	0	0	1	2	3
Ambulatório de Ortopedia - SUS	3	3	3	3	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almoarifado/ Compras	23	24	21	21	22
Lavanderia/Rouparia	12	11	11	11	13
Limpeza e Manutenção	23	19	22	19	20
Oncologia	3	3	3	3	0
Plano de Saúde	23	18	15	14	16
Radiologia	10	9	11	11	11
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	24	23	23	22	14
Serviço Social	2	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	122	118	112	108	112
Fisioterapia	4	0	0	0	0
SND - Serviços de Nutrição Dietética	15	13	13	12	15
T.I.	2	2	2	2	1
Transporte	3	2	2	1	2
Total	301	276	269	258	261

Funcionários Inativos - hospital	2019	2018	2017	2016	2015
Afastados pelo INSS	6	6	7	7	6

Distribuição de funcionários por setor – 2019



Funcionários Ativos nos últimos anos



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

COMISSÕES INTERNAS

De acordo com a determinação do Conselho Federal de Medicina a Santa Casa mantém as comissões de ética médica, revisão de prontuários, infecção hospitalar, revisão de óbitos, Comissão de Captação de Órgãos e comissão intra-hospitalar de transplantes. Constituídas da seguinte forma:

Comissão de Revisão de Prontuários

Dra. Marcia Abud Haddad	CRM 94.561
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719
Enf. Elaine Cristina Barromeu	COREN 268.150
Enf. Solange Casa Santa	COREN 467.839
Sandra Maria Serrano Hernandez Barbato	SAME

Comissão de Revisão de Óbitos

Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	CRM 40.766
Dr. André Abdallah Atoui	CRM 154.542
Enf Heloisa Emke Cardoso dos Santos	COREN 397.421

Comissão de Ética Médica

Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Presidente
Dr. Diego Araújo Simão	CRM 129.678	Secretário
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Membro Efetivo
Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Membro Suplente

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Dr. Daniel Marcio Ellias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
João Edimar da Silva	Administração	Representante da administração
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Lab.
Priscila Aparecida Maran Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farm.
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do S. Apoio

Comissão de Captação de Órgãos

Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cir Geral
Dr. Adauto Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Representante da Cardiologia
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	CRM 88.129	Representante Corpo Clínico
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Enfermeira
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Enfermeira da UTI
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Vera Lúcia Brandão Jovanelli	CRESS	Assistente Social
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração

Chefias das Clínicas

Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 89.253	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.28	Chefia da Ginecol. e Obstetrícia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Chefia da Clínica Médica
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Chefia da Cirurgia Geral
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador do P.A

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

Componentes da CIPA Gestão - 2018/2109.

EFETIVOS EMPREGADOR

João Carlos Aparecido Moreira Lopes
Natália Nayara de Oliveira
Naiara Aparecida Neves de Oliveira
Tamila Pires

SUPLENTE

Juliana Cristina Roa de Oliveira
Yolane Caroline Magri
Rosa dos Santos Fidelis da Silva
Rosângela Penharvel

EFETIVOS EMPREGADOS

Larissa Beatriz Mattioli
Marli Rodrigues Alves
Gleicy Kelly da Silva
Alessandra Garbin

SUPLENTE

Maira Fernanda Neves
Andreza de Almeida
Isabela Bertolassi Morgado
Edília Fátima de Vale

Informações Hospitalares

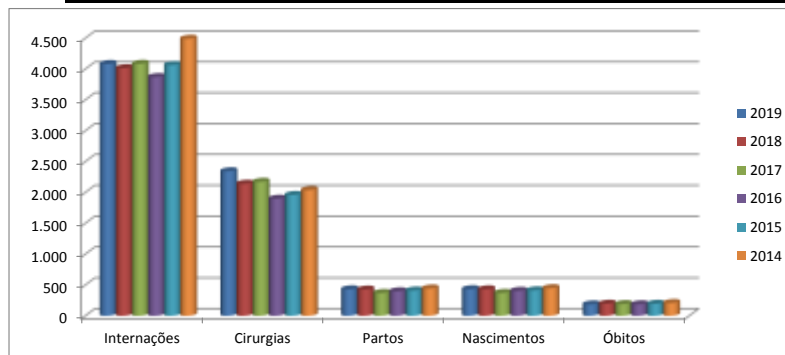
Leitos Disponíveis

CLÍNICAS	2.019
Médica.....	33
Cirúrgica.....	22
Obstétrico Clínico.....	6
Obstétrico Cirúrgico.....	9
Pediatria.....	14
U.T.I. Unidade de Terapia Intensiva....	10
Isolamento.....	3
Total.....	97

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2019, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através de do convênio nº 001/2018 – Plano Operativo 2019. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

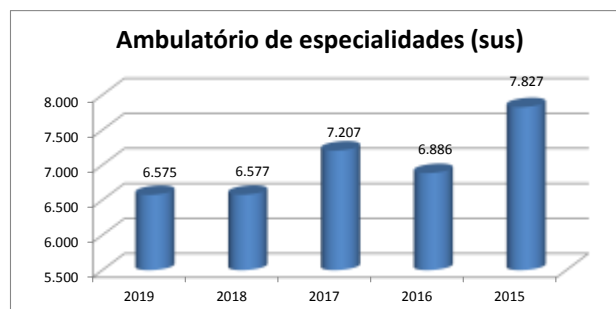
TIPOS	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Internações	4.081	4.013	4.084	3.869	4.064	4.490
Cirurgias	2.342	2.140	2.171	1.897	1.958	2.037
Partos	429	425	369	397	409	442
Nascimentos	431	429	370	404	412	447
Óbitos	184	195	189	186	194	207



Resumo Geral dos Serviços Prestados - Ambulatoriais

Ambulatório de especialidades - SUS

TIPO	2019	2018	2017	2016	2015
Ambulatório de especialidades (sus)	6.575	6.577	7.207	6.886	7.827



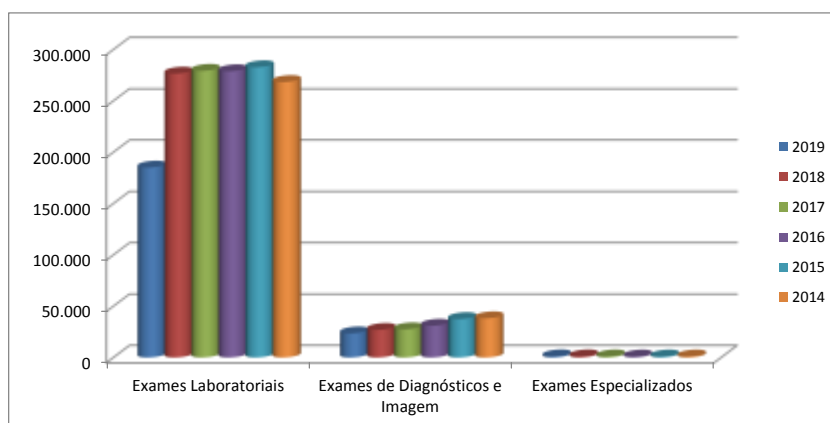
Ambulatório Pronto Atendimento

TIPOS	2019	2018	2017	2016	2015
Pronto Atendimento	50.736	44.747	41.617	43.134	45.796



Exames de especialidades

TIPOS	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Exames Laboratoriais	184.984	276.520	279.256	278.846	282.752	268.338
Exames de Diagnósticos e Imagem	23.471	26.847	27.406	30.924	37.391	38.183
Exames Especializados	1.140	1.131	1.074	969	991	1.007



DADOS FILANTROPIA

**Dados para comprovação de atendimento para
Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com TABWIN – 2019**

Internações informadas na AIH e no CIHA:

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
<u>2.038</u>	<u>2.043</u>	<u>8.877</u>	<u>5.735</u>	<u>14.612</u>

Quantidade de paciente dia SUS.....8.877

Quantidade de paciente dia Não SUS.....5.735

Percentual atingido em internações SUS..... **60,75%**

Percentual atingido em internações Não SUS..... **39,24%**

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA diverge do movimento hospitalar, pois no movimento hospitalar é considerado o efetivamente internado na data até a data de 31/12/2019, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados na AIH e no CIHA, as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

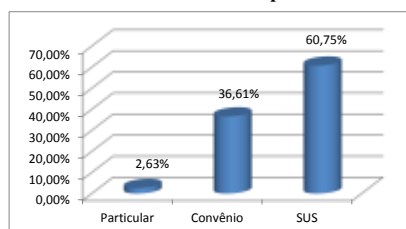
Movimento Hospitalar Analítico

Em 2019 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde.

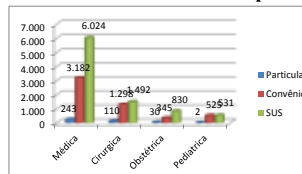
Total de pacientes / dia

Total de pacientes / dia em 2019				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	243	3.182	6.024	9.449
Cirurgica	110	1.298	1.492	2.900
Obstétrica	30	345	830	1.205
Pediatrica	2	525	531	1.058
Total	385	5.350	8.877	14.612
Percentual	2,63%	36,61%	60,75%	100,00%

Paciente dia por convênio



Paciente dia por clínica



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

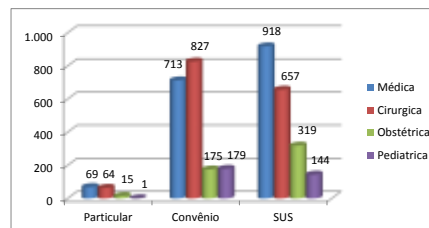
Movimento de internação em 2019

Movimento Geral de Internações em 2019				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2019	0	7	13	20
Entraram até Dezembro	149	1894	2038	4081
Saíram até Dezembro	146	1846	1909	3901
Óbitos até Dezembro	3	52	129	184
Passaram para Jan/2020	0	3	13	16

Movimento por clínicas em 2019

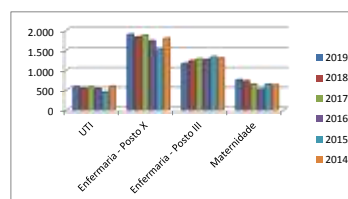
Movimento por Clínicas em 2019				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	69	713	918	1.700
Cirúrgica	64	827	657	1.548
Obstétrica	15	175	319	509
Pediátrica	1	179	144	324
Total	149	1.894	2.038	4.081

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico



Internações por setores em 2019

INTERNAÇÕES POR SETORES						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
UTI	576	552	572	533	445	590
Enfermaria - Posto X	1.885	1.820	1.862	1.723	1.501	1.788
Enfermaria - Posto III	1.156	1.226	1.270	1.255	1.322	1.294
Maternidade	749	720	638	507	638	623
Total	4.366	4.318	4.342	4.162	4.297	4.825

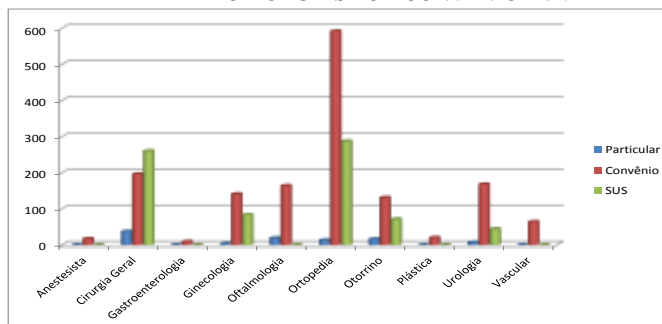


Movimento Centro Cirúrgico

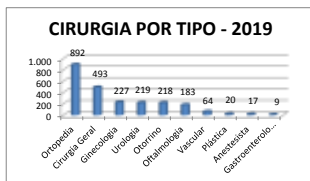
Movimento - Centro Cirúrgico em 2019				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestésista	0	17	0	17
Cirurgia Geral	37	196	260	493
Gastroenterologia	0	9	0	9
Ginecologia	3	141	83	227
Oftalmologia	19	164	0	183
Ortopedia	13	592	287	892
Otorrino	16	131	71	218
Plástica	0	20	0	20
Urologia	7	168	44	219
Vascular	0	64	0	64
Total	95	1.502	745	2.342

obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais

CIRURGIAS POR CONVÊNIO -2019

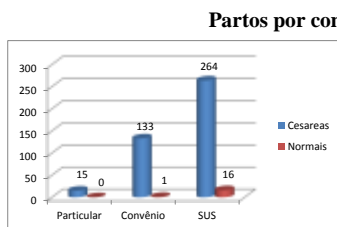


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



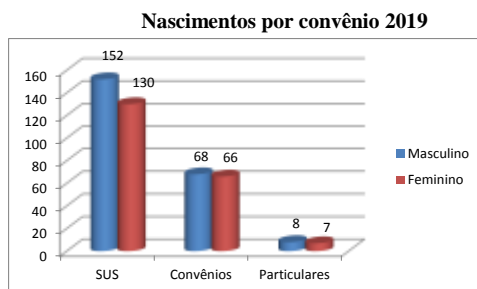
Movimento Maternidade - 2019

PARTOS REALIZADOS EM 2019				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	15	133	264	412
Normais	0	1	16	17
Fórceps	0	0	0	0
Total	15	134	280	429



NASCIMENTOS MASCULINO E FEMININO EM 2019			
	Masculino	Feminino	Total
SUS	152	130	282
Convênios	68	66	134
Particulares	8	7	15
Total	228	203	431

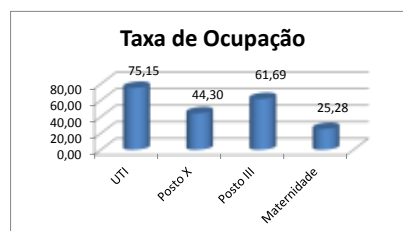
Obs: Ocorreram Partos gemelares.



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2019

Taxa de ocupação setores em 2019

Taxa de ocupação - 2019	Taxa
UTI	75,15
Posto X	44,30
Posto III	61,69
Maternidade	25,28
Total	48,82



Taxa de ocupação nos últimos anos

Taxa de Ocupação						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
UTI	75,15	75,81	82,52	80,49	77,18	73,53
Posto X	44,30	44,22	41,38	38,64	35,67	36,12
Posto III	61,69	67,96	71,66	62,70	59,77	62,44
Maternidade	25,28	22,88	22,39	21,00	24,82	24,09
Total	48,82	50,17	49,90	45,45	41,84	42,45

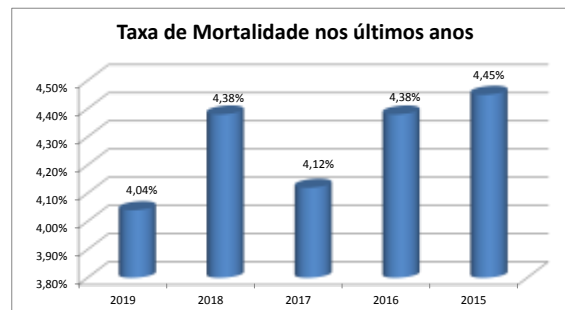
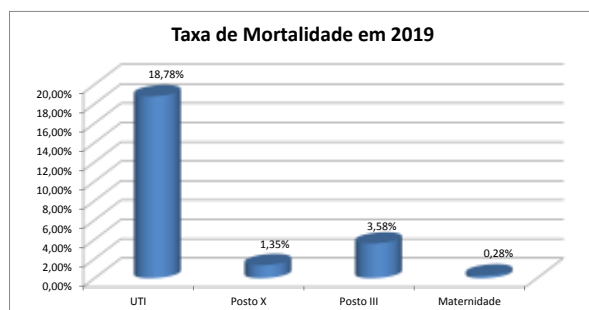


Taxa de Ocupação UTI SUS - Nos últimos anos

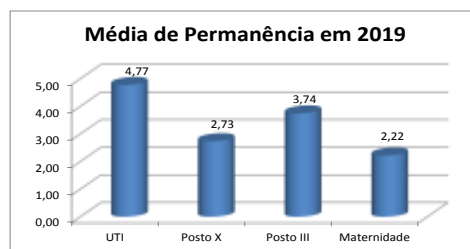


TAXA DE OCUPAÇÃO UTI (SUS) - 2019					
SETOR	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI/ SUS	386	2207	8	2920	75,58

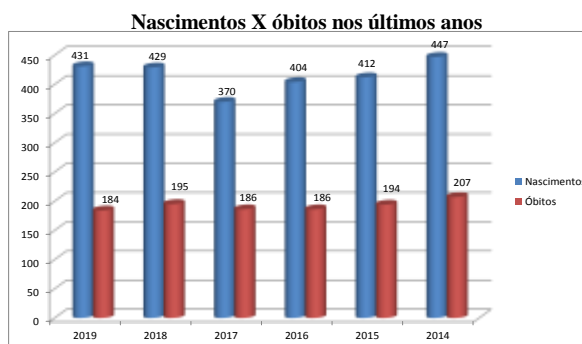
TAXA DE MORTALIDADE - 2019			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI	108	575	18,78%
Posto X	26	1932	1,35%
Posto III	48	1339	3,58%
Maternidade	2	711	0,28%
Total	184	4557	4,04%



MÉDIA DE PERMANÊNCIA			
SETORES	Pacientes dias	N. Saídos	Taxa
UTI	2.743	575	4,77
Posto X	5.283	1.932	2,73
Posto III	5.010	1.339	3,74
Maternidade	1.576	711	2,22
Total	14.612	4.557	3,21



NASCIMENTOS X ÓBITO NOS ÚLTIMOS ANOS						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Nascimentos	431	429	370	404	412	447
Óbitos	184	195	186	186	194	207

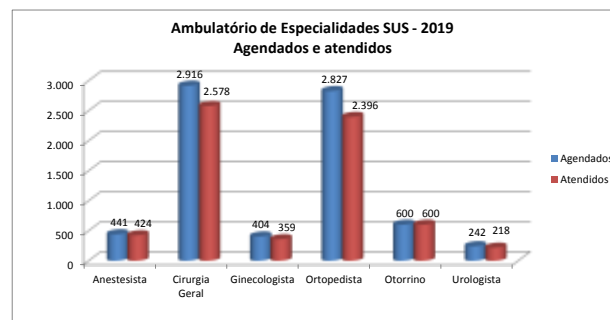
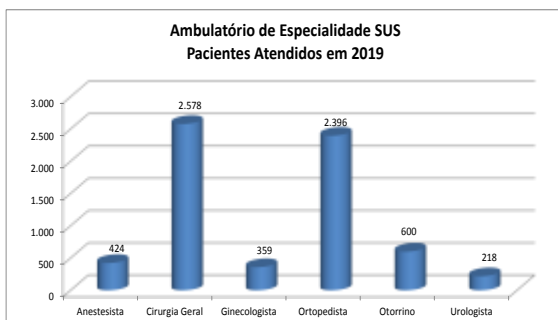


Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2019 a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS. Neste ano foram agendados 7.430 atendimentos e 6.575 pacientes compareceram para serem atendidos.

Ambulatório de Especialidades - SUS em 2019		
Especialidade	Agendados	Atendidos
Anestesista	441	424
Cirurgia Geral	2.916	2.578
Ginecologista	404	359
Ortopedista	2.827	2.396
Otorrino	600	600
Urologista	242	218
TOTAL	7.430	6.575



Como podemos observar nos dados abaixo, mesmo a Santa Casa tendo como procedimento, ligar para o usuário SUS para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendam, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

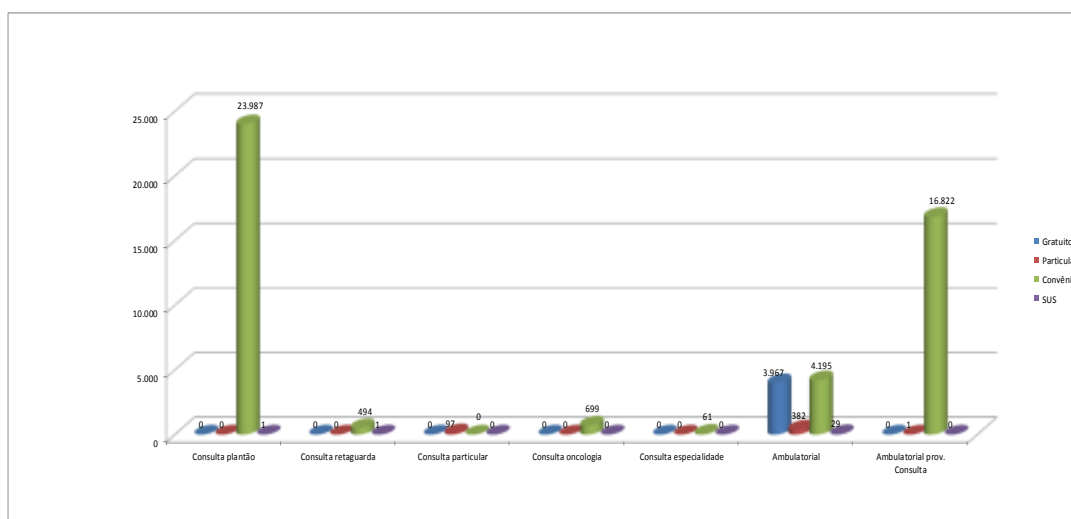
Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 855 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 11,51% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

Ambulatório de Especialidades - SUS em 2019			
Especialidade	Agendados	Atendidos	% de Faltas
Anestesista	441	424	3,85%
Cirurgia Geral	2.916	2.578	11,59%
Ginecologista	404	359	11,14%
Ortopedista	2.827	2.396	15,25%
Otorrino	600	600	0,00%
Urologista	242	218	9,92%
TOTAL	7.430	6.575	11,51%



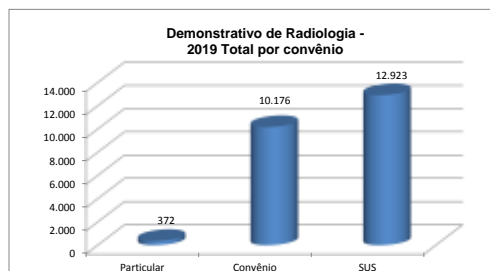
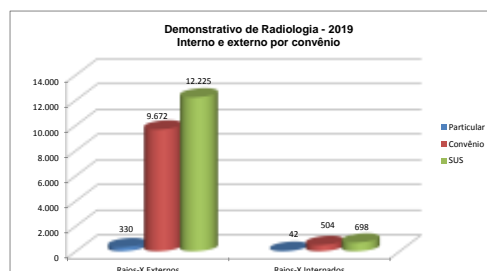
Movimento do Pronto Atendimento

Tipo	Pronto Atendimento - 2019				
	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	23.987	1	23.988
Consulta retaguarda	0	0	494	1	495
Consulta particular	0	97	0	0	97
Consulta oncologia	0	0	699	0	699
Consulta especialidade	0	0	61	0	61
Ambulatorial	3.967	382	4.195	29	8.573
Ambulatorial prov. Consulta	0	1	16.822	0	16.823
Total	3.967	480	46.258	31	50.736



Demonstrativo de Exames Radiológicos

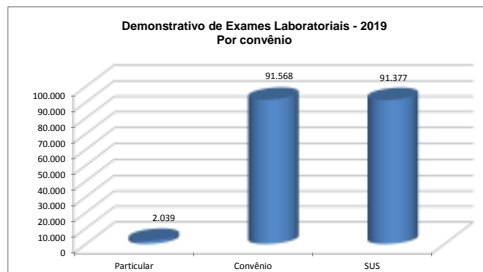
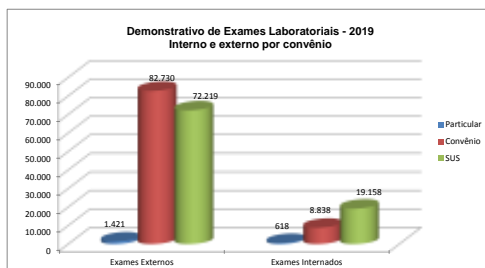
Radiologia - 2019				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Raios-X Externos	330	9.672	12.225	22.227
Raios-X Internados	42	504	698	1.244
TOTAL	372	10.176	12.923	23.471



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

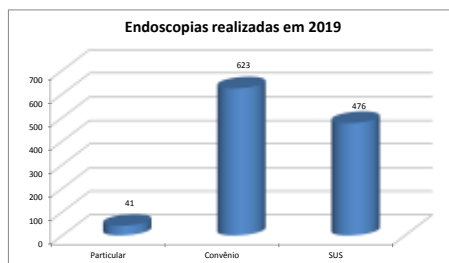
Demonstrativo de Exames Laboratoriais

Exames Laboratoriais				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Exames Externos	1.421	82.730	72.219	156.370
Exames Internados	618	8.838	19.158	28.614
TOTAL	2.039	91.568	91.377	184.984



Demonstrativo de Endoscopias

Exames especializados de endoscopia - 2019				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Endoscopia	41	623	476	1.140
TOTAL	41	623	476	1.140



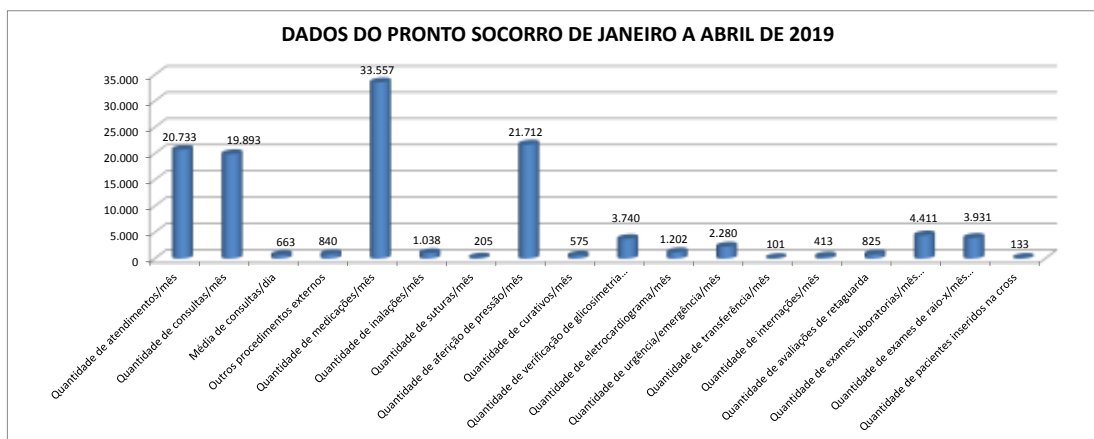
Pronto Socorro

Em março de 2018 a Santa Casa assumiu os serviços de urgência e emergência do Pronto Socorro Municipal através do convênio 001/2018.

Em fevereiro de 2019, data de renovação do Plano Operativo, o poder público municipal, por falta de recursos financeiros no orçamento, não chegou a um acordo com a Santa Casa para a continuação dos serviços de urgência e emergência do Pronto Socorro Municipal e para que a Secretaria Municipal de Saúde pudesse tomar todas as providências necessárias para assumir o serviço, a Santa Casa continuou responsável pelo Pronto socorro Municipal até o mês de maio de 2019 e a partir de 01 de junho de 2019, a responsabilidade do serviço de urgência e emergência do Pronto Socorro Municipal passou a ser da Secretaria de Saúde do Município.

ESTATÍSTICA MENSAL					
TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADES				
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
Quantidade de atendimentos/mês	4.914	4.371	5.344	6.104	20.733
Quantidade de consultas/mês	4.666	4.173	5.120	5.934	19.893
Média de consultas/dia	151	149	165	198	663
Outros procedimentos externos	248	198	224	170	840
Quantidade de medicações/mês	7.880	7.152	8.525	10.000	33.557
Quantidade de inalações/mês	293	175	316	254	1.038
Quantidade de suturas/mês	64	55	47	39	205
Quantidade de aferição de pressão/mês	5.066	4.700	5.228	6.718	21.712
Quantidade de curativos/mês	192	135	142	106	575
Quantidade de verificação de glicosimetria capilar/mês	950	926	807	1.057	3.740
Quantidade de eletrocardiograma/mês	353	312	273	264	1.202
Quantidade de urgência/emergência/mês	525	608	580	567	2.280
Quantidade de transferência/mês	21	30	25	25	101
Quantidade de internações/mês	116	94	103	100	413
Quantidade de avaliações de retaguarda	253	199	188	185	825
Quantidade de exames laboratoriais/mês (realizados santa casa)	1.248	891	1.005	1.267	4.411
Quantidade de exames de raio-x/mês (realizados santa casa)	1.053	872	1.010	996	3.931
Quantidade de pacientes inseridos na cross	17	42	39	35	133
TOTAL	28.010	25.082	29.141	34.019	116.252

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



No mês de maio de 2019, por ser um mês de transição entre a gestão da Santa Casa e Secretaria de Municipal de saúde, as estatísticas não foram detalhadas, mas foram realizadas 6.170 consultas e 17.130 procedimentos no Pronto Socorro Municipal.

SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E CONTRATOS DE PARCERIAS.

Subvenções Governamentais

Como é de conhecimento geral, a área de saúde vem passando por enormes dificuldades, principalmente as filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos. Vale ressaltar que esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre pedindo recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade adquirida ao longo dos anos.

Em 2019 a Entidade recebeu recurso proveniente de emenda parlamentares: Federal e Estadual, além de recursos recebido do Município, pactuados na Contratualização, através do convênio 001/2018 – Plano Operativo 2019. Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, culminando com o aumento de preço dos serviços públicos e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuem para equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e consequentemente para o bom andamento do hospital.

A entidade recebeu recursos para custeio, através de emendas Parlamentares, dos Deputados Federal Baleia Rossi e Major Olímpio e dos Deputados Estadual Dr. Luis Carlos Gondin e Rafael Silva

As indicações feitas pelos Deputados Federal veio para a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através de uma nova modalidade, incremento no teto MAC da Prefeitura que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez repasse dos valores para custeio.

Auxílio e Subvenções Federal, Estadual e Municipal recebidas em 2019.

Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Rafael Silva	Convênio nº 187/2019 - Equipamento	100.000,00
2. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Luis Carlos Gondim	Convênio nº 748/2019 - Equipamento	100.000,00
3. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Luis Carlos Gondim	Convênio nº 748/2019 - Custeio	100.000,00
4. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 001/2018 – Emenda Parlamentar - Custeio	300.000,00

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

5. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 001/2019 – Emenda Parlamentar - Custeio	500.000,00
6. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 002/2019 – Emenda Parlamentar - Custeio	100.000,00
7. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 003/2019 – Emenda Parlamentar - Custeio	1.000.000,00
8. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Major Olímpio	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 004/2019 – Emenda Parlamentar - Custeio	100.000,00
Total de verbas.....			2.300.000,00

Subvenção Estadual - Secretaria de Estado da Saúde:

Em 2019, a Santa Casa recebeu da Secretaria de Estado de Saúde através do convênio 187/2019, recursos de subvenção Estadual no valor de R\$ 100.000,00 para serem investidos em equipamentos conforme plano de trabalho.

Esta subvenção foi indicação do Deputado Estadual Rafael Silva e está em fase de licitação e utilização dos recursos.

Subvenção Estadual - Secretaria de Estado da Saúde:

Em 2019, a Santa Casa recebeu da Secretaria de Estado de Saúde através do convênio 748/2019, recursos de subvenção Estadual no valor de R\$ 200.000,00, sendo R\$ 100.000,00 para serem investidos em equipamentos e R\$ 100.000,00 para custeio, conforme plano de trabalho.

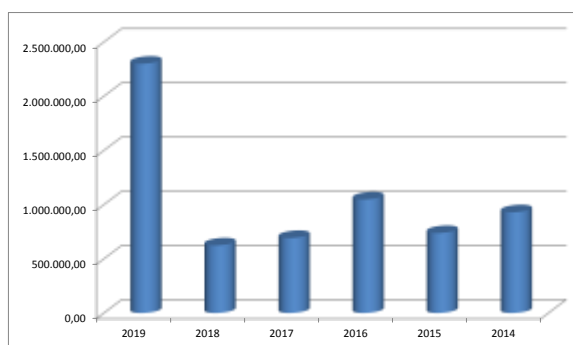
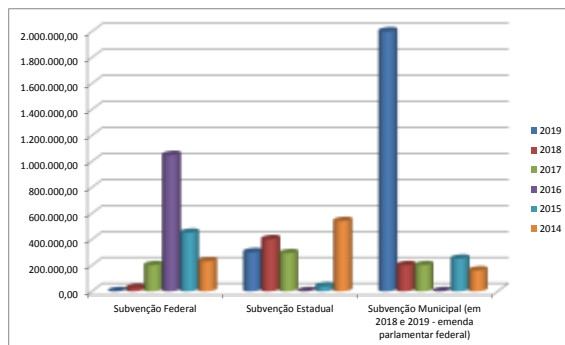
Esta subvenção foi indicação do Ex Deputado Estadual Luis Carlos Gondin e está em fase de licitação e utilização dos recursos.

Subvenção Federal recebida através da Prefeitura Municipal de Monte Alto:

Em 2019, a Prefeitura Municipal de Monte Alto repassou para a Santa Casa um total de R\$2.000.000,00 para serem utilizados no custeio desta entidade. Sendo que deste total R\$ 1.900.000,00 chegaram por intermédio do trabalho do Deputado Federal Baleia Rossi e R\$ 100.000,00 foi indicação do Deputado Federal Major Olímpio, que conseguiram, através de emenda parlamentar, um incremento no teto MAC – Média e Alta Complexidade da Prefeitura.

Resumo - Subvenções recebidas nos últimos anos

SUBVENÇÕES RECEBIDAS NOS ÚLTIMOS ANOS						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Subvenção Federal	0,00	23.854,42	200.000,00	1.047.708,86	450.000,00	229.452,99
Subvenção Estadual	300.000,00	400.000,00	292.500,00	0,00	37.971,00	540.000,00
Subvenção Municipal (em 2018 e 2019 - emenda parlamentar federal)	2.000.000,00	200.000,00	200.000,00	0,00	250.000,00	160.000,00
Total.....	2.300.000,00	623.854,42	692.500,00	1.047.708,86	737.971,00	929.452,99



Doações

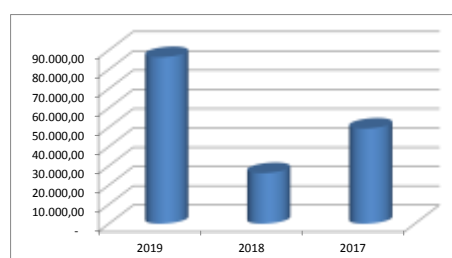
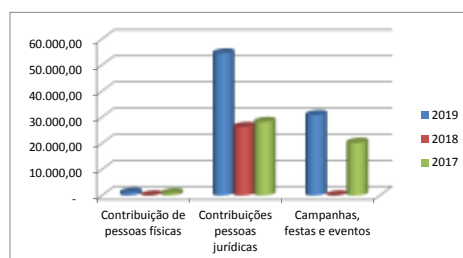
Em 2019, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie tais como: medicamentos, materiais hospitalares e gêneros. Todos os recursos arrecadados foram aplicados nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria de resultados. A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui nossos sinceros agradecimentos.

Como vem ocorrendo há muitos anos, em 2019 esta Entidade contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, indústria, produtores rurais, escolas e clubes de serviços, contribuindo com as campanhas para angariar fundos para a Santa Casa, patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno e semana da enfermagem, promovidos pela Santa Casa, além de participar dos eventos promovidos por esta entidade para angariar fundos.

Neste ano contou também com a colaboração de funcionários, Irmãs Scalabrinianas e Diretores que trabalharam voluntariamente nas campanhas e eventos promovidos pela Santa Casa.

Demonstrativo das doações e campanhas

FONTE DE RECURSOS	2019	2018	2017
Contribuição de pessoas físicas	1.100,00	-	903,00
Contribuições pessoas jurídicas	54.494,66	26.277,32	28.213,18
Campanhas, festas e eventos	30.845,00	-	20.240,33
TOTAL	86.439,66	26.277,32	49.356,51



CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Em 2019, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2018, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

Até o mês de maio de 2019 a Santa Casa foi responsável pela gestão dos serviços de Urgência e Emergência no Pronto Socorro Municipal e a partir de junho de 2019 a administração do Pronto Socorro passou a ser de responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde.

O Plano Operativo pactuado em 2019, com vigência de 01/03/2019 a 29/02/2020 foi estimado no valor de R\$ 7.907.017,56 (sete milhões, novecentos e sete mil e dezessete reais e cinquenta e seis centavos), sendo R\$ 2.660.521,82 (dois milhões, seiscentos e sessenta mil, quinhentos e vinte e um reais e oitenta e dois centavos) proveniente de fonte de recursos municipais e R\$ 5.246.495,64 (cinco milhões, duzentos e quarenta e seis mil, quatrocentos e noventa e cinco reais e sessenta e quatro centavos) proveniente de fonte de recursos federal para pagamento dos serviços de média complexidade.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS está muito defasado e não é suficiente para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa Casa possui um eficiente sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar os prejuízos mensais causados pelo convênio SUS – Sistema Único de Saúde que, em 2019 foi em média R\$115.000,00 (cento e quinze mil reais) por mês.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2019 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das isenções previdenciárias PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

ISENÇÕES INSS COTA PATRONAL

FOLHA DE SALÁRIOS		
Meses	INSS	26,80%
Janeiro	749.420,94	R\$ 200.844,81
Fevereiro	R\$ 754.309,65	R\$ 202.154,99
Março	R\$ 765.490,19	R\$ 205.151,37
Abril	R\$ 775.405,14	R\$ 207.808,58
Maior	R\$ 776.020,72	R\$ 207.973,55
Junho	R\$ 657.944,14	R\$ 176.329,03
Julho	R\$ 690.390,30	R\$ 185.024,60
Agosto	R\$ 697.565,14	R\$ 186.947,46
Setembro	R\$ 692.752,92	R\$ 185.657,78
Outubro	R\$ 699.729,66	R\$ 187.527,55
Novembro	R\$ 728.628,38	R\$ 195.272,41
Dezembro	R\$ 697.011,77	R\$ 186.799,15
13º Salário	R\$ 639.918,49	R\$ 171.498,16
TOTAL ANUAL.....	R\$ 9.324.587,44	R\$ 2.498.989,43

ISENÇÃO DE PIS SOBRE FOLHA DE SALÁRIOS

FOLHA DE SALÁRIOS		
Meses	PIS	1,00%
Janeiro	749.420,94	R\$ 7.494,21
Fevereiro	R\$ 754.309,65	R\$ 7.543,10
Março	R\$ 765.490,19	R\$ 7.654,90
Abril	R\$ 775.405,14	R\$ 7.754,05
Maior	R\$ 776.020,72	R\$ 7.760,21
Junho	R\$ 657.944,14	R\$ 6.579,44
Julho	R\$ 690.390,30	R\$ 6.903,90
Agosto	R\$ 697.565,14	R\$ 6.975,65
Setembro	R\$ 692.752,92	R\$ 6.927,53
Outubro	R\$ 699.729,66	R\$ 6.997,30
Novembro	R\$ 728.628,38	R\$ 7.286,28
Dezembro	R\$ 697.011,77	R\$ 6.970,12
13º Salário	R\$ 662.420,05	R\$ 6.624,20
	R\$ 9.347.089,00	R\$ 93.470,89

INVESTIMENTOS EM 2018 - REFORMA, ADEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO

Plano de saúde – Nova Sede

Reforma e Adequação Comercial da nova sede do Sistema Vida de Saúde. Com **aprovação** diretoria da Santa Casa no ano de 2019 iniciou-se a reforma e adequação da nova sede do Sistema Vida de Saúde, localizada na esquina entre as rua Jeremias de Paula Eduardo e Antônio da Silva, o novo setor terá mais de 400 m2 de área construída, tudo para dar mais conforto, segurança e qualidade para os usuários e funcionários do plano de saúde, o setor do plano ficou com as seguintes dimensões:

Área de espera com 6,24 mt de comprimento, por 5,10 mt de largura; **Área de atendimento** com 9,00 mt de comprimento, por 3,70 mt de largura; **Área de atendimento comercial** com 9,00 mt de comprimento, por 2,30 mt de largura; **Área de banheiros masculino e feminino** com 5,90 mt de comprimento, por 4,60 mt de largura; **Área de atendimento comercial** com 5,20 mt de comprimento, por 5,20 mt de largura; **Área de consultórios: Enfermagem, Médico, Nutrição, Psicóloga e outros** com 11,40 mt de comprimento, por 5,15 mt de largura; **Área medicina preventiva** com 11,55 mt de comprimento, por 4,10 mt de largura; **Área de fisioterapia** com 10,10 mt de comprimento, por 4,80 mt de largura; **Área de corredores** com 21,40 mt de

comprimento, por 1,20 mt de largura; **Área de reuniões** com 4,90 mt de comprimento, por 5,70 mt de largura; **Área de arquivo** com 7,65 mt de comprimento, por 1,50 mt de largura; **Área de gerencia e supervisão** com 8,90 mt de comprimento, por 3,20 mt de largura; **Área de contas médicas** com 8,85 mt de comprimento, por 5,55 mt de largura; **Área de informática** com 2,40 mt de comprimento, por 2,40 mt de largura; **Área de rampas** com 7,60 mt de comprimento, por 5,30 mt de largura;



Cobertura do CDR - faturamento

Em 2019 em cima do CDR, a entidade terminou a reforma da cobertura do CDR, criando neste local o setor de Faturamento, com divisória de Eucatex, medindo 11,70 mt de comprimento, 7,70 mt de frente e 3,70 mt de fundo, totalizando 66,70 m² de área.



Centro cirúrgico

No mês de dezembro de 2019, terminou a reforma das salas: de recuperação, expurgo, administrativa, corredores e vestiários, com pinturas de teto, paredes com epóx, portas, divisória e piso manta.



Lavanderia

Em dezembro de 2018 a Santa Casa adquiriu novos e modernos equipamentos para a lavanderia e no ano de 2019 estes equipamentos foram instalados e estão em pleno funcionamento. Foram adquiridos 2 máquinas de lavar sendo: 1 de 60 kg, outra de 30 kg de roupa suja e uma calandra para passar.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Equipamentos adquiridos com recursos próprios

Sempre com o intuito de proporcionar um atendimento de qualidade, com segurança para os pacientes, equipe médica e de enfermagem, em 2019 a Diretoria da Santa Casa investiu aproximadamente R\$ 500.000,00 com recursos próprios da entidade, em novos e modernos equipamentos, conforme destacados abaixo

QTDE	DESCRIÇÃO	SETOR
1	Marcapasso	U.T.I.
1	Eletrodo de PH	U.T.I.
6	Aparelhos de ar condicionado	U.T.I.
1	Cassete + Plates RX 35x43cm	Raio-X
1	Cassete + Plates RX 24x30cm	Raio-X
1	Digitalizador CR 30-XM	Raio-X
1	Foco de Teto LED	Sala de Endoscopia
28	TV Samsung 32"	Enfermarias e UTI
3	Monitor Multiparametros	Enfermarias
3	Carrinho para equipamentos	Enfermarias
1	TV color Panasonic 32"	Enfermarias
20	Aparelhos de ar condicionado	Enfermarias
1	TV color Panasonic 32"	Enfermarias
1	TV Panasonic 40"	Enfermarias
1	Freezer vertical	SND/Lactário
1	Mesa secretaria cinza	Sala de enfermagem
1	Purificador de Água	Recepção Hospital
1	Enderadeira	Limpeza
1	Balança eletrônica 300 KG	Lavanderia
14	Estação de trabalho	Faturamento
14	Gaveteiro	Faturamento
12	Painel Divisor	Faturamento
3	Armário de Aço	Faturamento



Carrinhos para enfermarias



Foco sala de endoscopia



Monitor Multi parâmetros

Equipamentos CME – Central de material e esterilização

No ano de 2018, a Santa Casa realizou um relevante investimento para a adequação da CME – Central de Material e Esterilização, já em 2019 a entidade investiu na aquisição de modernos equipamentos para o adequado funcionamento da CME.

QTDE	DESCRIÇÃO	SETOR
1	Termodesinfectora	C.M.E
2	Estante de Aço 50 x 100 x 200	C.M.E
1	Carrinho de apoio	C.M.E
2	Bancada de Aço	C.M.E
2	Estante de Aço 30 x 100 x 200	C.M.E
2	Carrinho auxiliar	C.M.E
1	Pistola para ar comprimido	C.M.E
1	Seladora Automática	C.M.E
1	Secadora de traqueia	C.M.E
1	Bancada de Aço	C.M.E
2	Mesa auxiliar de aço	C.M.E
1	Purificador de Água	C.M.E
1	Computador completo	C.M.E



Termodesinfectora



Seladora de materiais – Grau cirúrgico



Pistola de ar comprimido



Secadora central de materiais



Armários para armazenamento de material

Equipamentos adquiridos com recursos de verbas públicas

Aquisição com recurso Estadual

Graças ao apoio dos Deputados Estaduais Luis Carlos Gondin, Marcos Vinholi e Rafael Silva, no final do ano de 2018 a Santa Casa recebeu, através do convênio nº 777/2018, recursos da Secretaria do Estado de São Paulo para investimentos em equipamentos.

Com este recurso foram adquiridos em 2019:

EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

1	Monitor de Sinais Vitais
1	Marcapasso com cabo
1	Carrinho de emergência
2	Monitor de Sinais Vitais
1	Carrinho de emergência



Monitor de sinais vitais



Carrinho de emergência



Marca Passo

Aquisição de equipamentos com Recurso Estadual

O Deputado Federal Ricardo Izar, através de emenda parlamentar, conseguiu recursos do Governo Federal para a Santa Casa, convênio nº 835011/2016, para investimentos em equipamentos.

Com este recurso, em 2019 a Santa Casa adquiriu um intensificador de imagens (Arco cirúrgico).



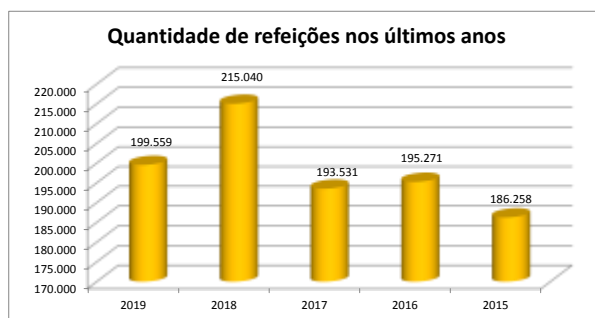
SERVIÇOS REALIZADOS POR DEPARTAMENTO

Neste tópico abaixo serão apresentados os dados dos diversos departamentos da Santa Casa.

Serviço de Nutrição e Dietética

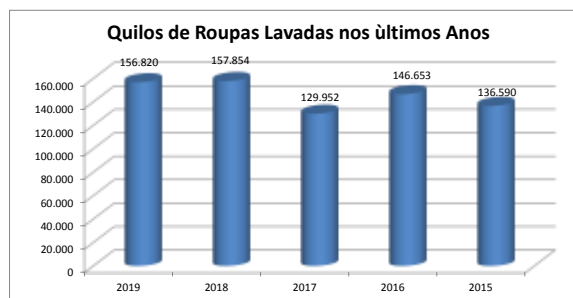
O Serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições. Durante o ano de 2018, foram servidas 119.559 refeições, sendo em média 327 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente. Houve um aumento no número de refeições em 2018 porque a Santa Casa assumiu o Pronto Socorro Municipal, onde também são servidas refeições.



Lavanderia Hospitalar

Setor de Apoio cuja finalidade é: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos. Em 2019, foram processados 156.820 quilos de roupas, sendo uma média de 430 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves.



Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

SERVIÇOS	total	SERVIÇOS	total
Agen. consulta pós alta	41	Empréstimo Colete	1
Agendamento Barretos	4	Empréstimo de ambulância para o pronto socorro	4
Agendar Avaliação Psicóloga	3	Empréstimo de Cama	19
Agendar exame	25	Empréstimo de Cilindro	1
Alta a pedido	12	Empréstimo de Muletas	2
Av. Cardio	2	Entrevista Planejamento familiar	189
Avaliação Anestesista	1	Evasão	1
Avaliação Fono	4	Hemodialise para Jaboticabal SUS e convênio	2
Avaliação Hemato	1	IML	2
Avaliação Infecto	1	Informação de paciente	88
Avaliação Neuro	3	Internação Psiquiátrica convênio	13
Avaliação Psiquiátrica	8	Marca passo	3
Avaliação Uro	1	Maternidade	211
B.O	15	Orientações	1709
Cateterismo Convênio e SUS	33	Reflexo Vermelho	1
Central de Regulação CROSS	35	Relatório Social	1
Centrinho	1	SAC	12
Comunicação de Fato	1	Sistema de Transporte	29
Conselho Tutelar	1	SVO	1
Contra referencia	12	Termo de amputação	6
Devolução de Cama Hospitalar	16	Termo de laqueadura	1
Diversos (encaminhamentos, contatos, solicitações, autorizações.. etc...)	2905	Transferência	49
Doação	1	Transporte	25
Empréstimo Colchão	1	TOTAL GERAL	5497

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

A missão da Enfermagem é promover o crescimento e desenvolvimento da equipe de enfermagem através do conhecimento técnico-científico, a fim de se atingir metas em excelência na qualidade dos serviços prestados, de forma humanizada e primando pela valorização do ser humano na sua integralidade, respeitando princípios éticos com dedicação, compromisso e amor.

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são: acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituída pelas seguintes unidades de trabalho:

- 1- Gerência de Enfermagem
- 2- Coordenadoria da Unidade de Terapia Intensiva;
- 3- Supervisão no Centro Cirúrgico
- 3- Enfermeiras Assistenciais no Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Oncologia e Enfermarias;
- 5- Técnicos/Auxiliares de Enfermagem;
- 6- Maqueiros.
- 7- Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, agência transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional. São realizadas periodicamente reuniões pra discussão, aperfeiçoamento do trabalho e troca de informações entre gestão e assistência, durante este ano foram realizadas, 02 integração aos funcionários admitidos no início do ano, 8 reuniões com enfermeiros, 2 reuniões entre a gestão de enfermagem e coordenações e 2 reuniões com técnicos de enfermagem.

Em 2019 a equipe de enfermagem desenvolveu diversas atividade para capacitação dos colaboradores, tais como: Educação permanente e Educação continuada aos profissionais, capacitação “in loco” com a comissão de controle de infecção hospitalar, treinamentos admissionais além semana da Enfermagem.

A equipe de enfermagem trabalha com indicadores que são apresentados e podendo assim elaborar plano de ação juntamente com a coordenação para atingir metas de melhorias.

Destaques de capacitação realizado em 2019:

DATA	TEMA	FACILITADOR
15/01/2019	Erro medico	Drº Adriano Teixeira Abrahão
23/01/2019	Punção e manutenção de porto cath	ENF .Larirssa Antunes
29/01/2019	Riscos ocupacionais e protocolo de perfuro cortante	ENF.Heloisa E.C. dos Santos, enf. Isabela Morgado.
12/02/2019	Cuidados no transporte de pacientes	ENF. Juliana Zocchi
13/02/2019	Atualização de sistema SPDATA (pronto atendimento)	Enf. Gustavo Dellavechia
30/04/2019	Ventilação Mecânica	Enf.Giselle Andriotti
08/05/2019	Prevenção de Lesão por pressão	Enf.Elizandra Caires
09/05/2019	Abertura Semana de Enfermagem (Aula Pratica de Pilates)	Fisioterapia. Beatriz Lopes
28/05/2019	Ventilação Mecânica (Aula Prática)	Fisioterapia. Thais Madrona
04/06/2019	Ventilação Mecânica (Aula teórica e prática)	Fisioterapia. Thais Madrona
29/07/2019	Cuidados de Enfermagem ao paciente portador de Colostomia	Enf. Ana Carolina Oliveira
01/08/2019	Cuidados de Enfermagem ao paciente portador de Colostomia	Enf. Ana Carolina Oliveira
08/08/2019	Hotelaria aplicada à enfermagem	Empresa Embramed
16/08/2019	Benefícios da amamentação e desenvolvimento dos bebês (curso de	Dra. Carmem Lúcia Morgado
20/08/2019	Segurança do Paciente (Erros de medicação)	Palest. Enf. Rosimeire Carvalho (COREN).
28/09/2019	Caminhada – Setembro Verde (Doação de órgãos)	Comissão CIHDOTTI
07/10/2019	Outubro “Rosa” Câncer de mama	Dr.FernandoSenra
10/12/2019	Utilização de Monitores multiparametricos	Enf. Solange Casa Santa
12/12/2019	Cuidados de Enfermagem com SNE, SNG e Sonda vesical.	Enf. Renata Vedovelli.



Hotelaria aplicada a enfermagem



Liderança em enfermagem



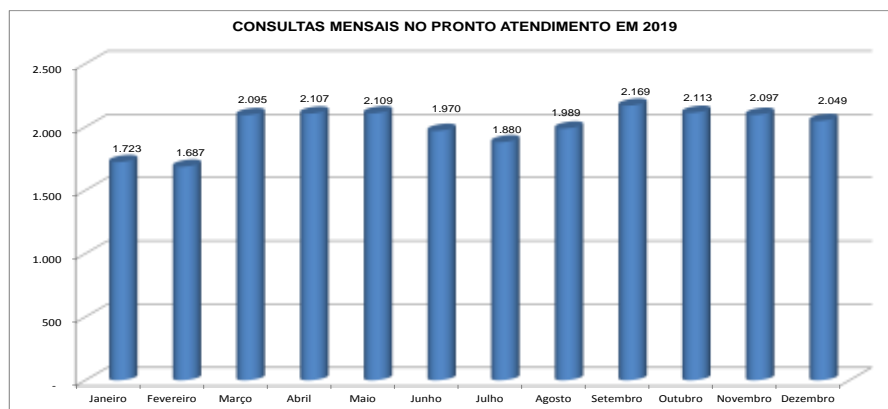
Educação continuada - Parada cardiorespiratória

Pronto Atendimento

Em 2019 o corpo de Enfermagem no setor de Pronto Atendimento manteve a continuidade ao trabalho de acolhimento e humanização através da classificação de risco, sendo realizada por enfermeiras capacitadas. A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico do paciente.

A avaliação é realizada de acordo com critérios clínicos e não por ordem de chegada, aumentando a eficácia e redução do tempo de espera para os pacientes de maior gravidade. Além disso, a equipe de enfermagem presta atendimento de emergência, auxílio nos procedimentos, curativos, além de orientações aos clientes.

Segue apresentação de gráfico com perfil do atendimento no ano de 2019.



- Classificação de risco - Pronto Atendimento**
- Atendimento imediato (risco de morte)
 - Atendimento em até 15 minutos, em caso de consulta médica
 - Gestantes, crianças e idosos, em até 120 minutos, em caso de consulta médica
 - Atendimento em até 240 minutos, possibilidade de atendimento em consultório médico.

Ambulatório de especialidades

O ambulatório de especialidades trabalha com uma equipe de 02 técnicos em enfermagem, o qual presta auxílio a várias especialidades como: gastroenterologia, ortopedia, clínica geral, anestesiologia, psiquiatria, clínica vascular além de exames como ultrassonografia e ECG. Além destes os serviços de pré-consulta e pós consulta, imobilizações e acompanhamento de curativos.

Segue gráfico de demonstração referente ao ambulatório



CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

No ano de 2019 foram realizadas diversas ações com o intuito de diminuir e controlar infecção adquirida no período de internação dos pacientes.

Entre todas as ações, destacamos:

- Educação continuada dos profissionais do hospital.
- Visitas técnicas nos setores, com o objetivo de visualizar e orientar sobre adesão as normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Coleta de dados e preenchimento de planilha da ANVISA com os dados coletados nas ações, juntamente com o gasto do volume de álcool 70% pelo setor e o consumo de antimicrobianos;
- Acompanhamento de antimicrobianos de alto custo discutindo com médico responsável e infectologista a necessidade e qual a melhor escolha;
- Acompanhamento de avaliações com o médico infectologista de casos específicos;
- Controle e orientações dos funcionários quanto aos isolamentos de pacientes e controle dos kits utilizados na prevenção de disseminação de contaminações;
- Controle dos Dispositivos invasivos utilizados nos pacientes e utilização de cuidados visando controle de infecção em todas as alas de internações;
- Divulgação de dados de adesão as medidas de prevenção e de dados de infecções intra hospitalar para todos os setores de assistência ao paciente;
- Preenchimento e encaminhamento para vigilância das planilhas de casos agudos de diarreias e conjuntivite, e planilhas para a vigilância epidemiológica com dados de controle de infecção hospitalar;
- Busca ativa de infecções de sitio cirúrgico via telefone;
- Preenchimento da planilha para monitoramento dos pacientes da UTI e encaminhamento para a coordenação da UTI e medico da CCIH;
- Acompanhamento de fichas de acesso central na UTI.

Também foram realizados, durante o ano de 2019, capacitações a partir de um processo humanizado, com equipe de enfermagem e todos os funcionários participaram de treinamentos dinâmicos com metodologias participativas nos quais aprendem como proceder corretamente em cada situação específica, a fim de eliminar os riscos de infecção hospitalar.

Em 2019 foram realizadas 37 horas de Educação Continuada, sendo mais voltado à equipe de limpeza, lavanderia e enfermagem, abordando os seguintes temas:

- Riscos Ocupacionais e Protocolo de Acidentes Perfuram Cortantes;
- Precauções de contato, respiratórias e Padrão;
- Protocolo de Limpeza;
- Protocolo de Lavanderia;
- Protocolo de Cateter;
- Sepsis e a doação de órgãos;
- Treinamento com equipe de CME;
- Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica;

Além destes temas trabalhados com a equipe, foi realizado no mês de maio a Semana Mundial da Higienização das Mãos conseguindo abranger *124 funcionários* de todos os setores e visitantes, tendo sido abordados com caixa reveladora em parceria com a empresa 3albe, fornecedora do álcool gel da instituição, todos os funcionários participaram da realização e após preenchem o seu nome para ser colocado na árvore, a fim de conscientizar e enraizar esta ação tão importante no nosso cotidiano.



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Neste ano, foram realizados **32 treinamentos Admissional** com todos os funcionários que iniciam na instituição no ano de 2019 abordando temas sobre: O que é CCIH, como identificar, combater e prevenir infecções, tipos de precauções, formas corretas de utilização de EPIs, higienização das mãos, identificação de materiais.



Maternidade e Projeto I.H.A.C (Iniciativa Hospital Amigo da Criança)

A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.



Divulgação da Semana da Amamentação



Palestrante na Semana de amamentação



Semana da amamentação

Curso de gestante

Em 2019, houve continuidade ao curso de gestantes, o qual já está no 66º período, realizado trimestralmente sob coordenação do setor, juntamente com equipe de técnicos, enfermeiras, médicos, odontopediatras, fonoaudiólogos e convidados especiais para o evento. Ressalta-se que todos os profissionais e voluntários prestam este serviços voluntariamente e de forma gratuita.

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa realizou 03 Cursos de Gestantes, sendo que o curso possuiu 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

Neste ano o curso contou com a participação de 235 pessoas, sendo 128 gestantes e 107 acompanhantes.

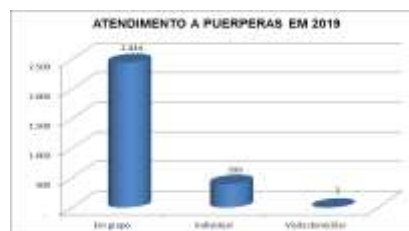
O curso de gestante recebeu também o apoio e colaboração da Prefeitura Municipal de Monte Alto, cedendo o espaço para a realização dos cursos, Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube além do comercio local que fazem doação de brindes para o evento.



Curso de gestante

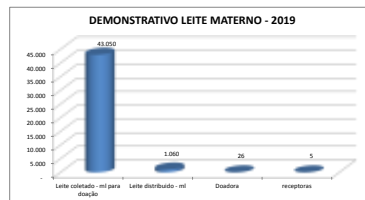
Atendimentos a puérperas e aleitamento materno

Em 2019, a Santa Casa manteve o atendimento as puérperas e realizou, gratuitamente, 2.845 atendimentos a mãe e ao bebê. Os atendimentos foram realizados em grupos, individualizados e visitas domiciliar.



Coleta e doação de leite materno

Manteve também, a parceria com o posto de Coleta de Leite Materno, vinculado ao Banco de Leite Humano do HC – Hospital das Clínicas de Ribeirão e, através desta parceria, foi realizada gratuitamente a coleta de 29.750 ml de leite materno.



Bomba para coleta de leite materno

Para maior conforto das puérperas, a Santa Casa possui uma bomba para coleta de Leite materno. No ano a bomba foi utilizada 257 vezes, conforme demonstrativo mensal abaixo:



Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, para um atendimento seguro e de qualidade, a equipe realiza assistência desde a admissão até o período pós-operatório na sala de recuperação, utilizando-se de ferramentas e equipamentos que asseguram um procedimento cirúrgico com segurança.

Em 2019 foram realizadas o total de 2.3426 cirurgias, incluindo especialidades como: otorrinolaringologia, oftalmologia, gastroenterologia, urologia, ginecologia, angiologia e ortopedia, incluindo procedimentos de baixa, media e alta complexidade, no qual a equipe e os procedimentos

são supervisionados pelo enfermeiro do setor.

A equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.



Capacitação da equipe do centro cirúrgico

CME - Central de materiais e esterilização

A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2018, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Com equipe de plantão 24 h/ dia, atende as necessidades de procedimentos cirúrgicos, ambulatoriais e eletivos. A equipe da CME participou de treinamentos e educação continuada para capacitação.

Em 2019 foram processados 19.289 pacotes

de materiais, sendo 14.725 pacotes dos setores internos do hospital e 4.564 de unidades externas.



Capacitação da equipe da CME

ONCOLOGIA-NÚCLEO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA E PROMOÇÃO DA VIDA

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), a sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo. O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, pois os mesmos não precisam se deslocar mais até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares. No ano de 2019 tivemos 26 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico e foram realizados(as):

- 695 consultas médicas;
- 208 sessões de quimioterapia;
- 395 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 26 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico

Desde abril de 2017 é oferecido atendimento psicológico aos pacientes da oncologia. O atendimento é realizado tanto em sala de infusão como em consultório perante horário marcado.



Número de consultas médicas realizadas no decorrer do ano de 2017



Pacientes em tratamento quimioterápico no decorrer do ano de 2017



Quantidade mensal de sessões de quimioterapia realizadas no decorrer do ano de 2017

Segurança do trabalho

Para evitar acidentes e orientar os funcionários da Santa Casa, o departamento de segurança do trabalho, realizou os seguintes cursos para orientações:

Atividade	Carga horária	Participantes
1 - Curso para integrantes da CIPA	20	14
2 - SIPAT – Semana Interna de Prevenção de acidentes do Trabalho	12	94
3 - Treinamento básico segurança do trabalho conforme PPRA - Programa de Prevenção de Riscos ambientais.	32	74
4 - Treinamento sobre ergonomia conforme PPRA	32	74
5 – Treinamento sobre Proteção Auditiva conforme PPRA	32	74
6 – Treinamento sobre Proteção Visual conforme PPRA	32	74
7 – Treinamento sobre proteção Respiratória conforme PPRA	32	74
8 – Treinamento para os funcionários admitidos no setor de enfermagem, sobre os EPIs Equipamentos de Proteção Individual.	32	74
8 – Curso de Segurança do Trabalho em altura para prestadores de serviços terceirizados (empregada)	4	2
9 – Treinamento para funcionários sobre PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	32	74
12 – Treinamento admissão de novos funcionários	7	34

OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e apenso ao Hospital. Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir a assistência à saúde, através do

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

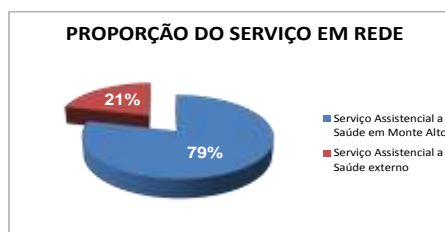
atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada.

A Operadora comercializa o total de 12 planos/produtos, sendo estes:

Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 79% dentro do próprio Município, remanesecendo 21% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços que é inexistente (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente



Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento.

Salienta-se com grau de relevância no hospital próprio na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anesthesiologista e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelente condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista. As contratações mantidas e existentes em 2019, representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo, mas também, houve crescimento nos Plano Individuais e Familiares, os quais as somas dos dois tipos totalizaram na casa dos 12.500 mil beneficiários.

Fechando o mês de dezembro com 12.564 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2018 de ano anterior, um crescimento de 0,46%, e em relação a Janeiro 0,82%, deste percentual, foi composto pelo plano coletivo no percentual de 0,34% e do plano pessoa física de 4,43%, portanto, houve crescimento.



Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Ademais da instabilidade do mercado, em 2019, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2020, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação e atingir novas áreas de saúde;

Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas e discussão com as principais empresa;

- Protocolos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) pré-definidos com protocolos de evidências para melhorias de negociação com fornecedores, fomentando firmar um processo licitatório de fornecedor único para período programado;

- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;

- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI.

- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2020.
- Credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, projeto já iniciado com novos prestadores;
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade;
- Nova sede administrativa;
- Nova filial na cidade limítrofe de Vista Alegre do Alto;
- Atualização da logomarca;

EVENTOS

Galinhada Beneficente

Em Novembro de 2019 a Santa Casa promoveu uma galinhada beneficente para angariar fundos com objetivo de adquirir televisores para todos os quartos da ala SUS e para todos os leitos da U.T.I.

O evento foi realizado com a colaboração voluntária dos funcionários da Santa Casa e pessoas da comunidade. Com a renda líquida do evento foi possível adquirir 28 televisores Samsung de 32 polegadas, sendo que 10 Televisores foram colocados um para cada leito na U.T. I e o restante foram colocados nas acomodações dos pacientes do SUS.



Televisores colocados nos 10 leitos da U.T.I.

Caminhada – Semana da doação de órgãos

Em 2019 a Santa Casa promoveu novamente, como tem feito nos últimos anos, uma caminhada para conscientização sobre a importância da doação de órgãos.



***** FIM *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Tudo visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria